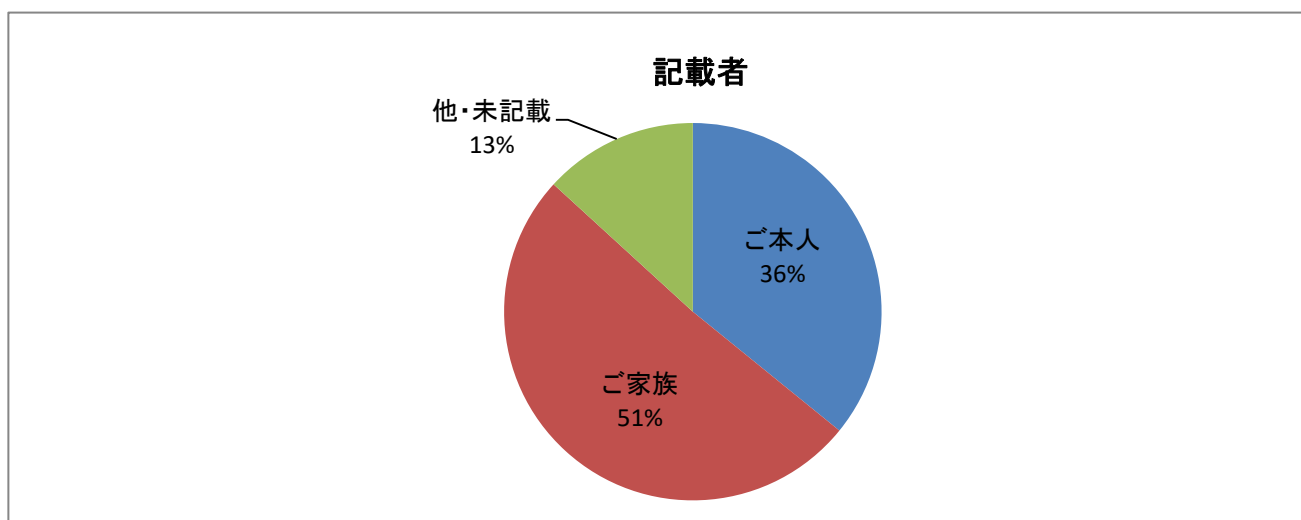


「ひとは菜 福祉用具事務所」 アンケート調査結果

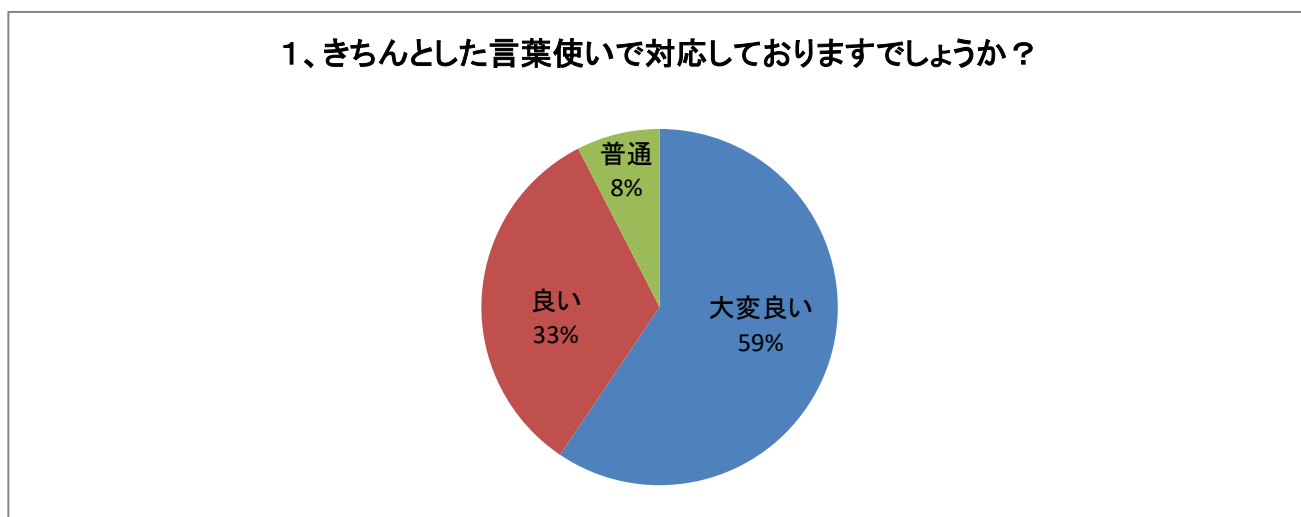
集計方法 : アンケート用紙を請求書に同封し返信用封筒にて回収
対象者 : ひとは菜福祉用具事務所を平成28年12月にご利用中の要支援・要介護の方
または ご家族
配布日 : 平成29年1月
集計日 : 平成29年3月初日
配布数 : 285枚
回収数 : 106枚

I 記載者



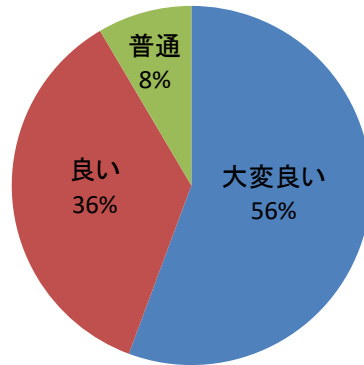
ご本人	ご家族	他・未記載
38	54	14

II 集計結果



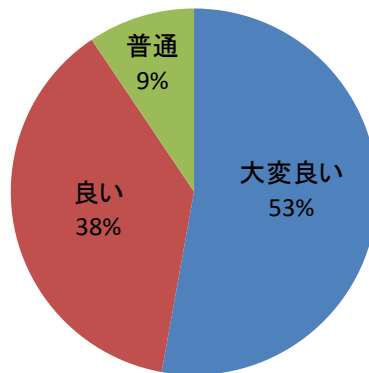
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
63	35	8				

2、訪問の際に服装／身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？



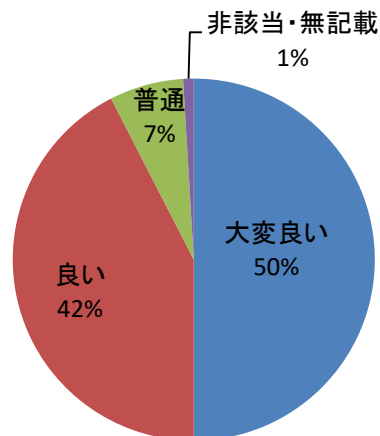
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
59	38	9				

3、相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？また話しやすい環境はありますか？



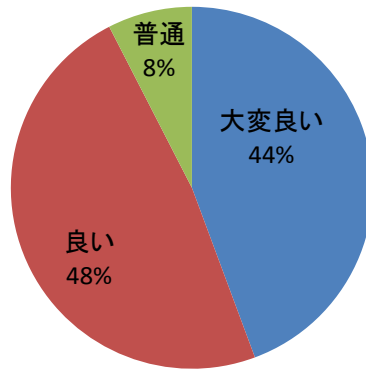
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
56	40	10				

4、相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行っておりますか？



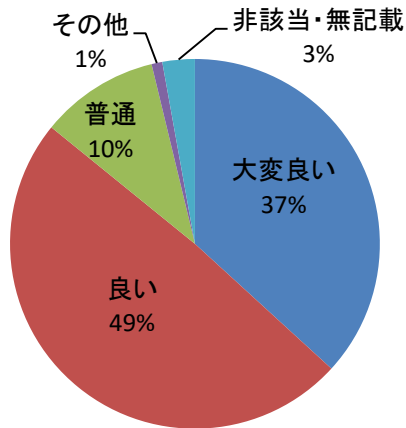
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
53	45	7				1

5、福祉用具の選定 について、ご本人・ご家族の意向が尊重されておりますでしょうか？



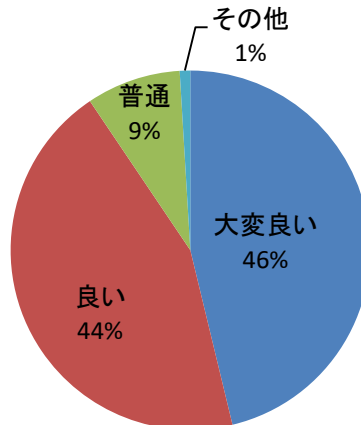
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
47	51	8				

6、福祉用具の選定について、自立支援に向けた取り組みがされているでしょうか？



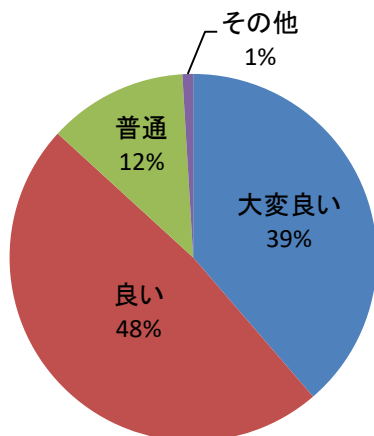
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
39	52	11			1	3

7、福祉用具の取り扱いについて、適切な説明、注意事項が行われておりますでしょうか？



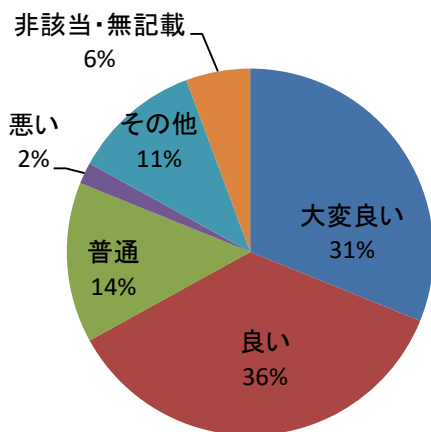
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
49	47	9			1	

8、現在、利用している福祉用具はお身体の状態にあっておりますでしょうか？



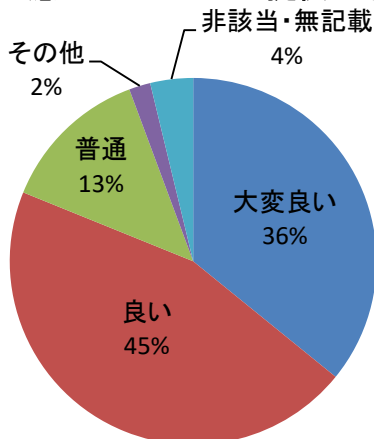
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
41	51	13			1	

9、福祉用具(レンタル品)の点検は6か月に1回、適切に行われておりますでしょうか？



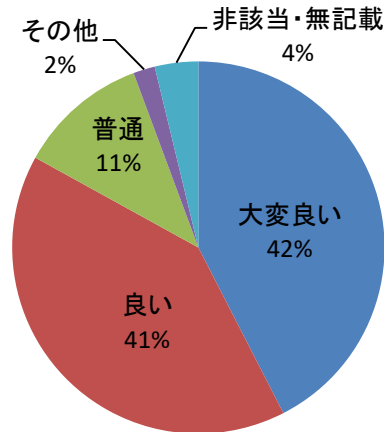
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
33	38	15	2		12	6

10、プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？



大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
38	48	14			2	4

11、知人や友人等に紹介が出来る福祉用具事務所ですか？



大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
45	43	12			2	4

IV 上記、質問項目で「やや悪い」「悪い」とお感じになる理由をお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

・入院している間は利用料が加算されてないと聞いていたのに、毎月のレンタル利用料と同じ利用請求書が届き???疑問に思っている。ケアマネさんを通して入院の件を連絡してもらっている筈なのに、6か月1回点検の方が入院の件を知らない様子だった。

・9番の質問あまり気にしていないので、6か月に1回かどうか分からないです。

V 「ひとは菜 福祉用具事務所」に対するご意見・ご要望等がありましたらお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

・親切に説明をして頂き、わかりやすく好感の持てる青年でした。

・今は、ベットも快適に使わせて頂いております。

・点検の際、車イスに触り動かして言葉だけでなく良い。

・これからもよろしくお願い申し上げます。

・今までに見て頂いて満足致している中、このまま続けさせて頂きたいと思う。

・対応に感謝申し上げます。

・お風呂製品、ベットの利用ですが、ベットの変更の時はすぐに来て下さいました。嫌な態度も見せず好感がもてました。これからも色々お世話になると思いますので宜しくお願い致します。

・いつも感じがよく相談するとすぐに対応してくれるのでとても助かります。

・お世話になります。これからも宜しくお願い致します。

・助かっております。ありがとうございます。

・よくやってくれます。

・サービスについては満足しています。

- ・薬の副作用と思われる白内障の様に良く見えないのでこれ以上の記入は無理。
- ・福祉用具については相談に乗ってくださり早速準備して下さり助かっています。
- ・すすめて頂いた手すりや杖の交換もよく気付きやって頂きました。
- ・いつも丁寧迅速な対応を頂き、大変満足しております。ありがとうございます。
- ・突然家族の具合が悪くなったとき素早くベッドの調整をしていただきとても安心し助かりました。感謝しています。
- ・大変お世話になっております。親身になってあたって下さり感謝してます。
- ・今後ともよろしく。
- ・良好
- ・対応の仕方がとても良かったです。
- ・頼み事は手際よく対応してわかりやすく説明してくれる。
- ・いつもありがとうございます。
- ・大変親切に対応して頂いております。

★アンケートのご協力ありがとうございました。この結果を活かし、今後のケアの質の向上に努めさせていただきます。