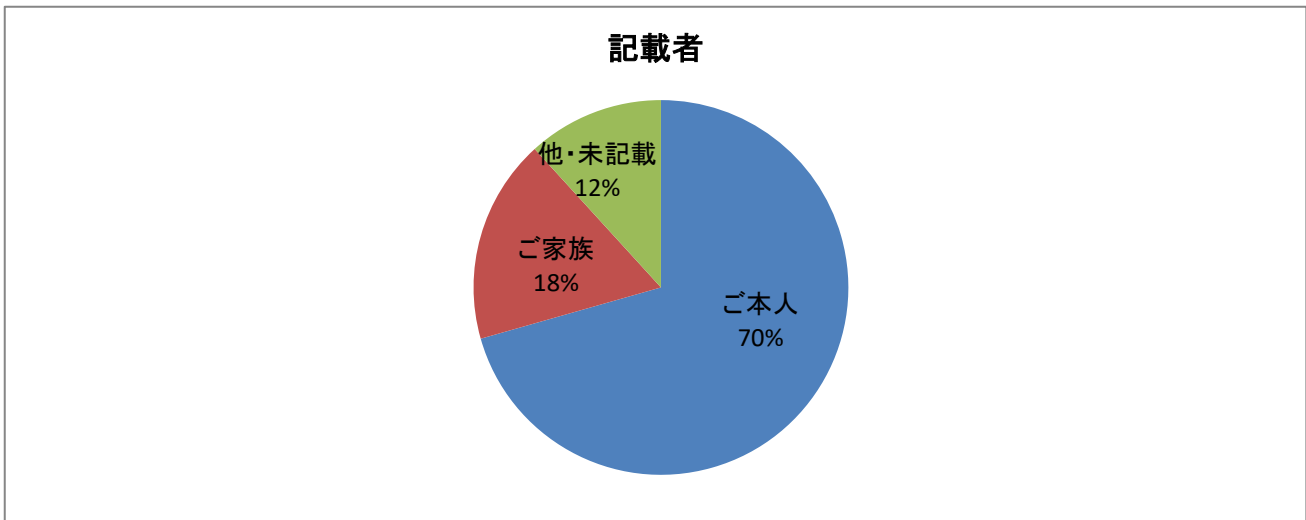


「ヘルパー事業所 人・花」アンケート調査結果

集計方法 : アンケート用紙を郵送し、返信用封筒にて回収。
対象者 : ヘルパー事業所人・花 を平成28年12月にご利用中の要支援・要介護の方
または ご家族
配布日 : 平成29年1月
集計日 : 平成29年3月初日
配布数 : 68枚
回収数 : 34枚

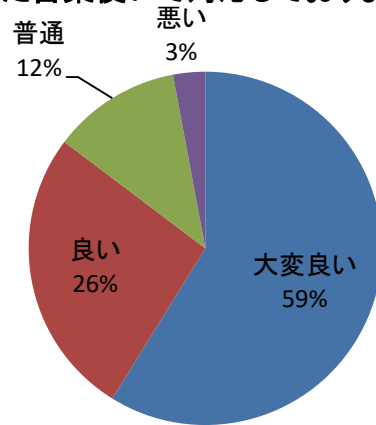
I 記載者



ご本人	ご家族	他・未記載
24	6	4

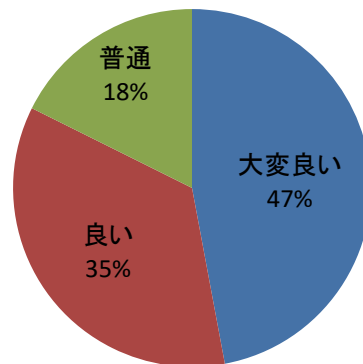
Ⅱ 集計結果

1、きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？



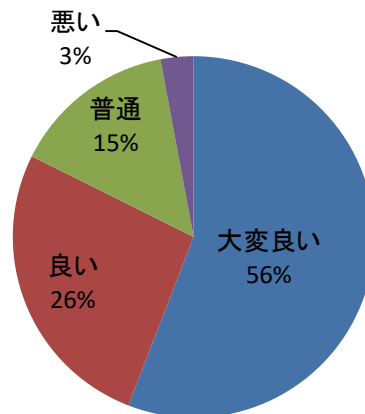
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
20	9	4	1			

2、訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？



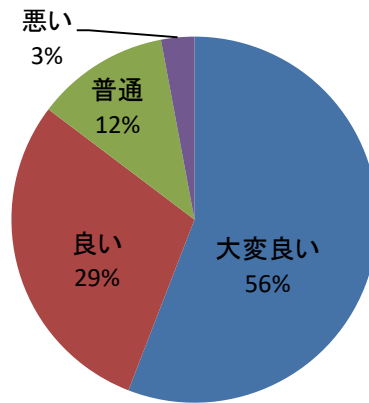
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
16	12	6				

3、相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？



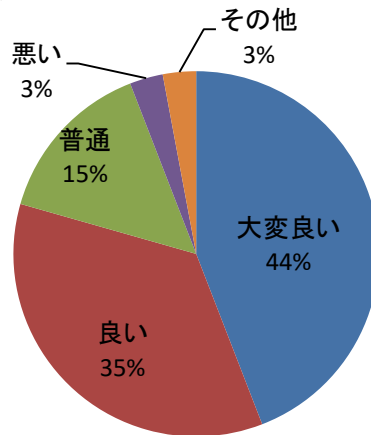
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
19	9	5	1			

4、相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？



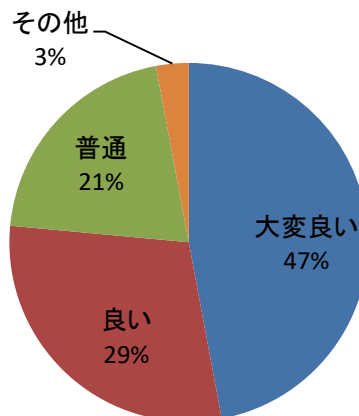
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
19	10	4	1			

5、サービス(生活援助・身体介護)について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？



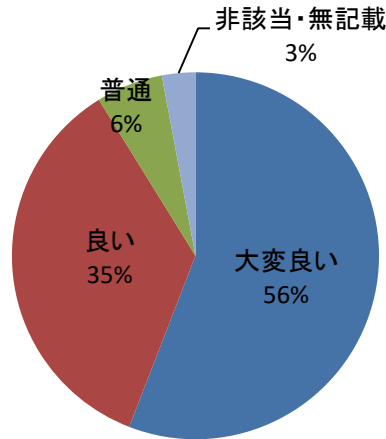
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
15	12	5	1		1	

6、自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？



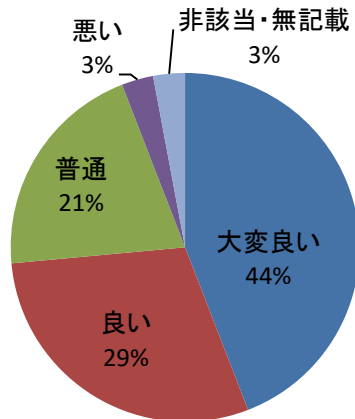
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
16	10	7			1	

7、決められた時間でサービス提供はできておりますでしょうか？



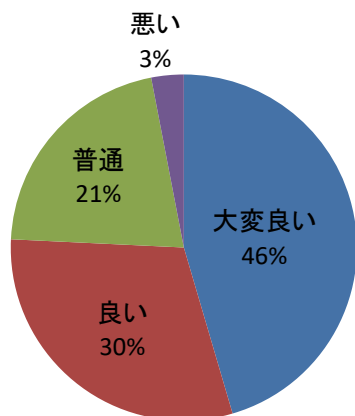
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
19	12	2				1

8、ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されておりますでしょうか？



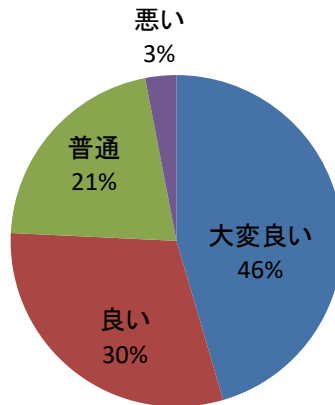
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
15	10	7	1			1

9、プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？



大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
15	11	8				

10、知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？



大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
19	6	7	1			1

IV上記、質問項目で「悪い」「大変悪い」とお感じになる理由をお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

性格が明るくてハキハキしていいのですがお掃除が上部だけですすみ隠れたところはよくできてたの
不満です。ご本人には言いづらいです。

V 「ヘルパー事業所 人・花」に対するご意見・ご要望等がありましたらお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

- ・家族にもまさる温かいご配慮いただきお世話になっております。
- ・とても気軽に話が出来ます。時間の使い方も気を使いおの範囲内で積極的に手伝える事をして下さいませ。右手不自由で読みにくい字で失礼、週2回楽しんでます。
- ・介護サービスは明るいし気に入っています。お掃除の方ゆっくりリズミを丁寧にやってほしいです。明るい(人柄が気に入っています。)信用できる名ヘルパーさんに成長されるように！
- ・親切で頼りになる。いまのままで今の方でお願い致します。
- ・長期利用させていただき本当に助かっております。今後共宜しくお願い致します。
- ・いつもお世話になっております。これからも宜しくお願い致します。今は平日ヘルパーさんに来ていただいておりますが、(土)(日)も利用できれば助かります。
- ・大変気配りのできる人です。

★アンケートのご協力ありがとうございました。この結果を活かし、今後のケアの質の向上に努めさせていただきます。