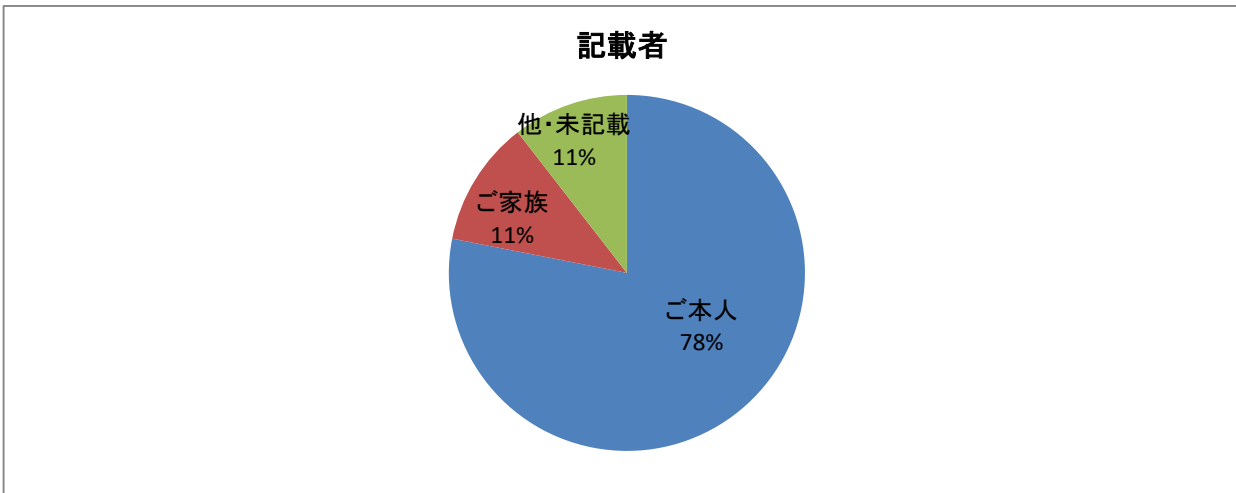


「介護相談センター ひとほな」 アンケート調査結果

集計方法 : アンケート用紙を郵送し、返信用封筒にて回収。
対象者 : 介護相談センター ひとほな を平成28年12月にご利用中の要支援・要介護の方
またはご家族
配布日 : 平成29年1月
集計日 : 平成29年3月初日
配布数 : 415枚
回収数 : 219枚

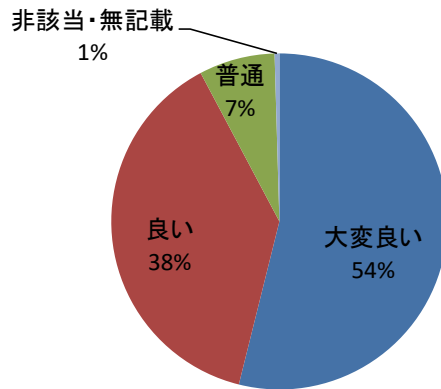
I 記載者



ご本人	ご家族	他・未記載
171	25	23

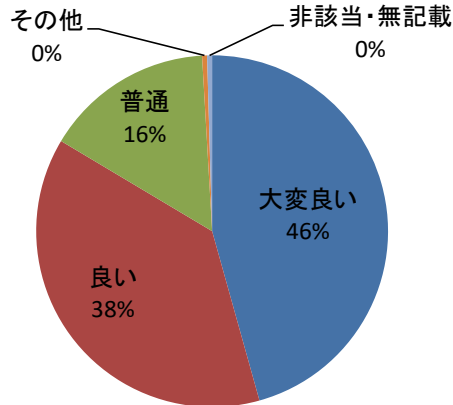
Ⅱ 集計結果

1、きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？



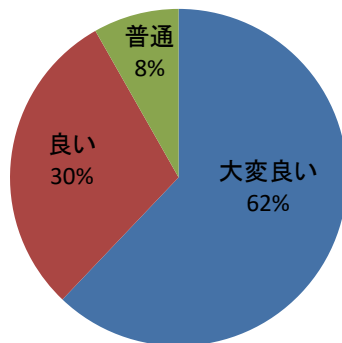
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
118	84	16				1

2、訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？



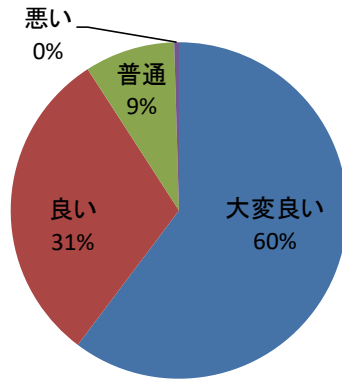
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
100	83	34			1	1

3、相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますでしょうか？



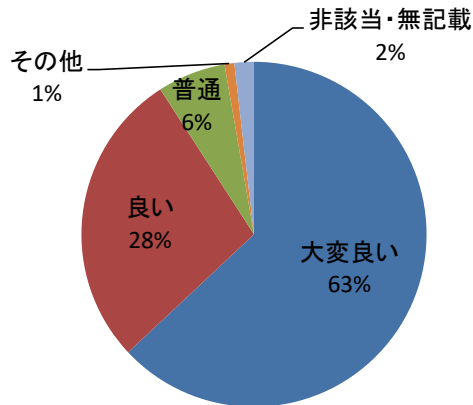
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
136	65	18				

4、相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？



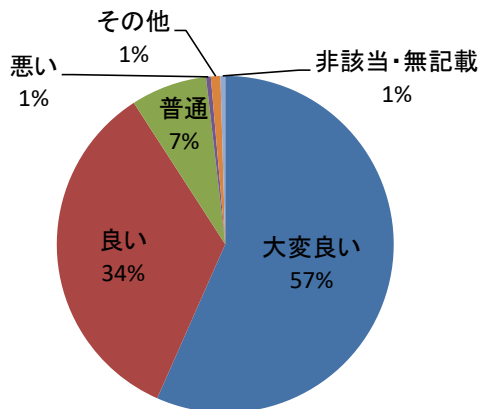
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
132	67	19	1			

5、月に1回は、必ずご自宅に訪問しておりますでしょうか？



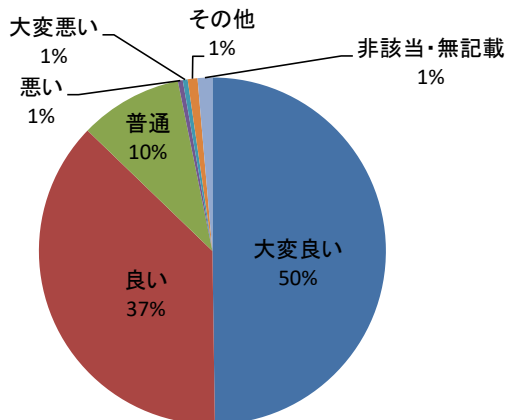
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
138	61	14			2	4

6、毎月、持参する書類は説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？



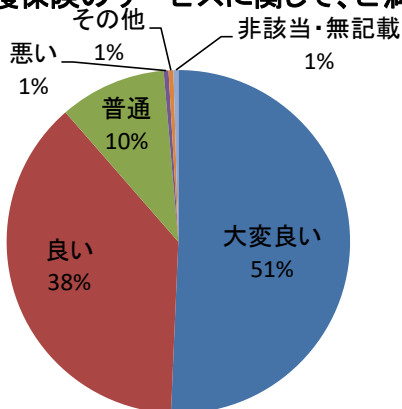
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
124	75	16	1		2	1

7、現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ておりますでしょうか？



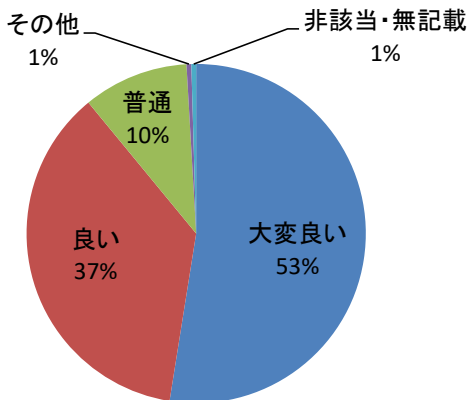
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
109	82	21	1	1	2	3

8、現在、利用されている介護保険のサービスに関して、ご満足頂けておりますでしょうか？



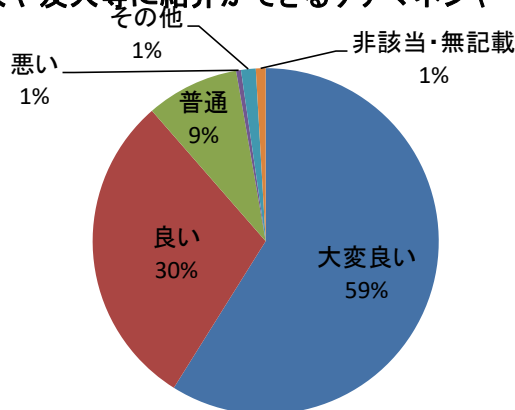
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
111	83	22	1		1	1

9、プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？



大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
115	80	22			1	1

10、知人や友人等に紹介ができるケアマネジャーですか？



大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
129	65	19	1		3	2

IV 上記、質問項目で「悪い」「大変悪い」とお感じになる理由をお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

- ・記載者について黒い所書いてあるので読みにくい。読めない。白紙の所に書いて欲しい。

V 「介護相談センター ひとはな」に対するご意見・ご要望等がありましたらお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

- ・だれでも読めるように白紙に書いて下されば助かります。
- ・息子世代の人に来ていただいて話を聞いてもらい、又知らなかったことを伺い月1回を楽しみにしています。用具も使っていきたいと思います
- ・大変気を使ってる様子でありがとうございます。(プライバシーに)毎月訪問日、当方の都合に合わせて下さって恐縮です。
- ・Sさんに適切なアドバイスをいただき大変感謝しています。
- ・高齢の私に何時もやさしく聞いていただき、暖かい言葉で相談いただき、感謝をしております。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・今の所ありません
- ・何しろ忙しい様です。予計な事をお願い出来ないと思います。
- ・親身に相談にのってもらえてます。
- ・いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になって居ます。毎回訪問していただくと、親切、丁寧に説明して下さい、解りやすいです。よろしくお願い致します。
- ・今までも、現在も大変良いケアマネで大いに満足しています
- ・サービスを受けている者の病状や体調をよく考えて対応して下さいますので相談内容がスムーズに進み助かっています。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・いつもお世話になっております。これからも宜しくお願い致します。
- ・いつも大変よくしていただきありがとうございます。

- ・満足・感謝しています。
- ・お世話になっています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・これからもよろしく
- ・知らないことが多いので、的確情報をお願いします。
- ・毎月きちんと家に来てくださり、良い話を聞いて、感謝しております。
- ・支援であるにもかかわらず、毎月訪問をし、様子を見に来て下さいます。忙しい中、ありがたく感じています。全ての事に対し、対処が早急です。
- ・デイサービスに隔週行っている、満足。
- ・お電話した時などキチンと連絡をとっていただけていると思っています。
- ・いつも親切・丁寧な対応をして頂き、家族共々大変感謝しております。今後とも今まで同様、宜しくお願い致します。
- ・ご担当のK様にご面倒おかけしております。よろしくお伝え下さいませ。
- ・私の家は全員が職についております。自宅に訪ねて見える事が義務なのでしょうが、そのために家族の誰かが休暇を取らねばなりません。私は90才ですが質問には未だ答えられると思っております。デイサービスの場所とか文章での解答ができればと思います。家族にはなるべく負担をかけたくないと思っております。90才ですので物忘れをすることもありますが、自分のことは自分でできるうちはやりたいと思っております。認知症が始まりましたら自分で考えて別の方法を選びたいと考えております。これからのよろしくをお願い申し上げます。
- ・いつも有がとうございます。
- ・満足しておりますので、これからも宜しくお願い申し上げます
- ・良く話を聞いて頂き、とても安心です。正直に話しができます。
- ・ひとはなの件ですが今少し、お使いに行ってもらいたいです。
- ・何も申し上げる事はありません。いつもきちんと答えて下さいます。
- ・いつも親身にお話を聞いて下さり、感謝しております。
- ・大変お世話になって居ります
- ・いつも大変お世話様になっております。ありがとうございます。
- ・とても気持の良い方で何でも相談出来る人
- ・最初におうかがいした時、所長のAさんならびに担当ケアマネジャーのWさんには、こちらの話しをよく聞いていただき、また、おふた方からもていねいなお話をいただきありがたく思っております。今後とも宜しくお願い致します。
- ・常に明るく接して下さいますのでひととき楽しく存じます。今後共よろしくおねがい致します。
- ・気くばりがゆきとどいた行動に大変感謝しています。今後共よろしくお願い致します。
- ・意見要望はありません。
- ・意見要望はありません。
- ・毎月のケアマネさんの訪問が楽しみにしております。

・大変好感の持主で本当にたすかっております。今後共よろしく

・相談をするとスピーディに対応していただきとても助かっております。こちらが何をしてくれるか今一つ把握してないことがありこんなこともしてくれるのかと思うこともありました。これからもよろしくお願い致します。

・相談事には常に早急に対処して頂き、その時々にあうプランを提案して頂き、家族共々信頼しています。今後ともよろしくお願い致します。

・特にありません。

・いつも相談をすると本当に、親身に考えて下さり、感じ良対応して下さいます。きんきゆう時も早く行動して下さいました。ありがとうございました。

・大変感謝しております。ありがとうございます。

・いつも大変良く対応してもらっております。

・毎月の訪問を楽しみにしていました。何度も同じ話を笑顔で傾聴して下さいありがとうございました。私もお会いするが楽しみでした。遅くなり申し訳ありません。ありがとうございました。更なるご活躍をお祈りいたします。

・何事にも、すばやく対応して下さいます。一番大切な笑顔が本人をいやしている様です。いつもありがとうございます。

・いつもご親切にありがとうございます。

・Sさんはとても親身にお話を聞いて下さり、良くしていただいております。いつもありがとうございます。

・相談には迅速に対応して頂き有難く思っています。

・特にありません。

・全盲、耳が悪いのにほんとうに大変良くして下さい有り難う 感謝いっぱいです。ほんとうに有難うございました。これからもよろしくお願い致します。皆様のお気づきに本当に感謝有難うございます。

・今のままでいいです。

・きちんと、こちらの要望に対処して頂けてます。

・大変お世話になっています。本人も家族もいろいろな対応に満足しております。ひき続き、よろしくお願ひします。

・大変満足しています。

・何時もお世話になっております。今後も宜しくお願ひします。

・退院前からアドバイスやいろいろな手続き手配をしていただいたおかげでなんとか今日までやっている感じです。家族ともども感謝してます。

・いつも適切な対応をして頂きありがとうございます。

・親切にしてくれて大変有難く思っております。

・特になし。適切な対応をして頂き、感謝しています。

・休日でもこまった事があって相談するとすぐ動いてくれて感謝しています。

・退院時病院から、各関係者宛(介護士・療法士宛封書を預かってくるが内容について、患者側に知らせられず、不安になる。現状、又今後の方針についてだろうが ※知らせてもらえないのか

・特になし 良くやってくれています。

・いつもお世話になり本当にありがとうございます。

・とつぜん始まった介護にとまどう事ばかりで不安でしたが、1つ1つお話をしながらわからない事も親切に答えていただいて、とてもうれしかったです。おかげで今は不安よりも安心感の方が大きいです。ありがとうございます。

・いつもお世話になり、感謝しております。ありがとうございます。

・いつも礼儀正しく接してくれております。連絡や、時間などきちんと守ってくれるので大変助かります。相談した時もすぐに対応してくれてとても親切です。

・心のこもった対応をしていただき、安心してお世話になっています。初めは拒んでいたデイサービスも良い所をご紹介いただき、楽しく通っております。

・大変信頼のおける人です。

・お世話になりましてありがとうございます。

・いつもお世話になってます。ケアマネジャーもヘルパーもよくしてくれています。

・現在全面的に満足しております。

・どなたもはっきりとした発話が出来すばらしいです。楽しいです。

・特にありません。

・気持よく行き届いたご配慮頂きお世話になっております。有難うございます。

・特にありません。

★アンケートのご協力ありがとうございました。この結果を活かし、今後のケアの質の向上に努めさせていただきます。