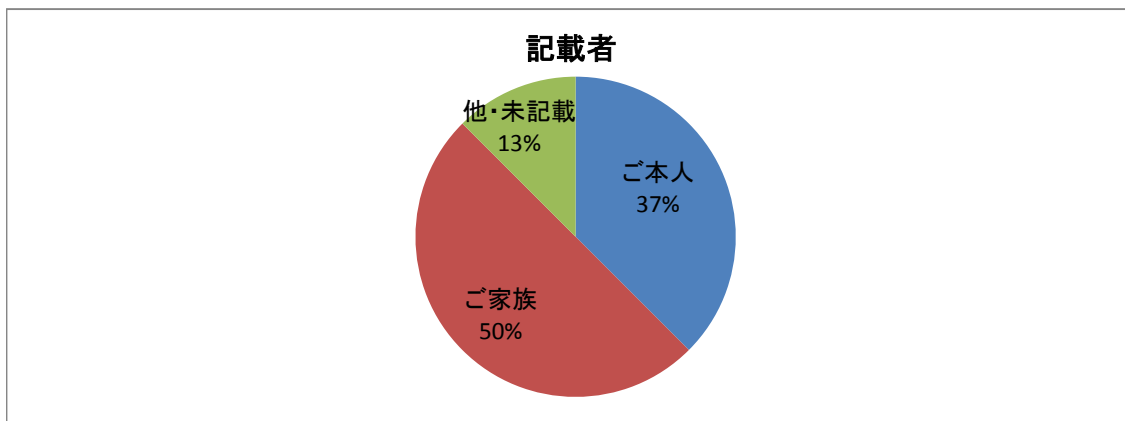


# 「デイサービスセンター 陽と花 本郷」 アンケート調査結果

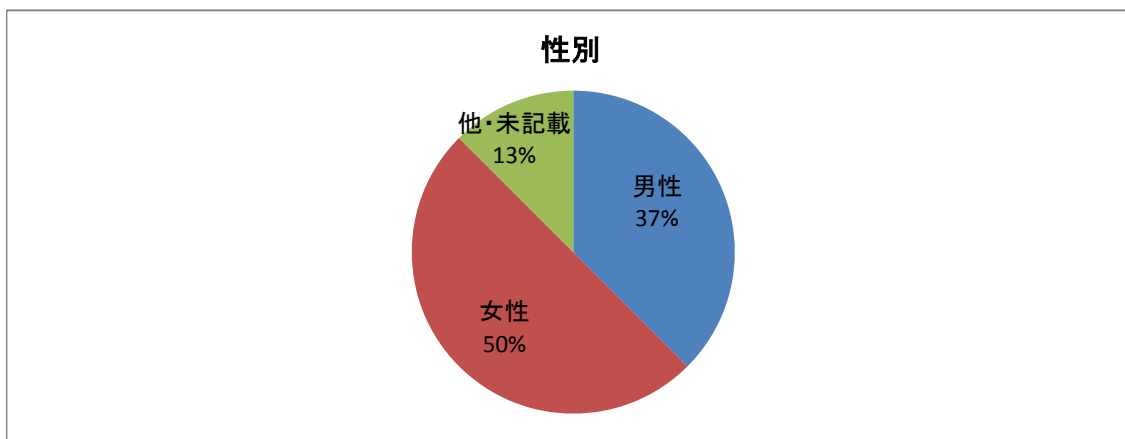
集計方法 : アンケート用紙を同封し返信用封筒にて回収  
対象者 : 「デイサービスセンター 陽と花 本郷」を平成27年12月に  
ご利用中の要支援・要介護の方 または ご家族  
配布日 : 平成28年1月  
集計日 : 平成28年2月末日  
配布数 : 51枚  
回収数 : 24枚

## I 記載者



ご本人	ご家族	他・未記載
9	12	3

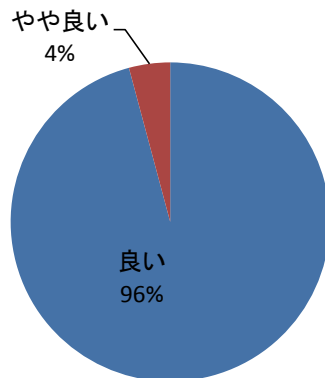
## II 性別



男性	女性	他・未記載
9	12	3

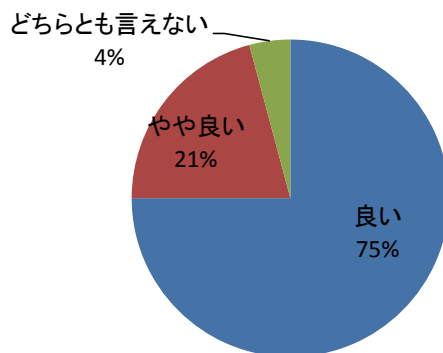
### Ⅲ 集計結果

1、きちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？



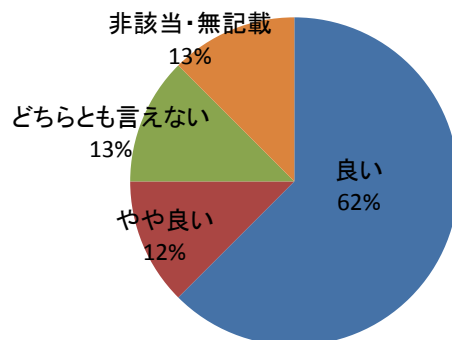
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
23	1				

2、職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？



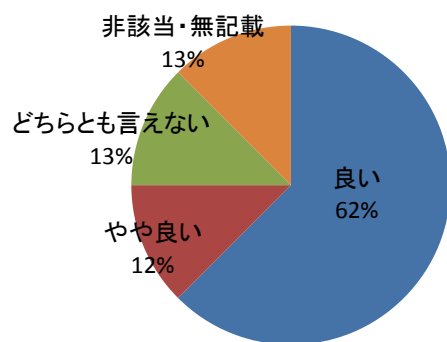
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
18	5	1			

3、デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ていますでしょうか？



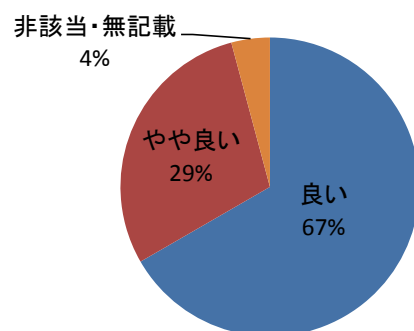
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
15	3	3			3

4、相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？ 話しやすい環境はありますか？



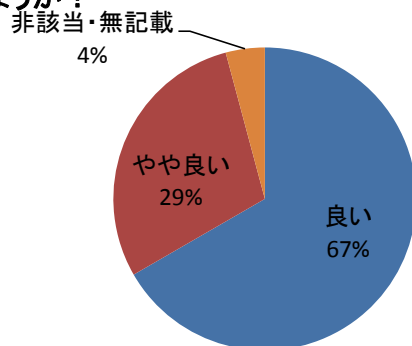
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
21	1	2			

5、相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？



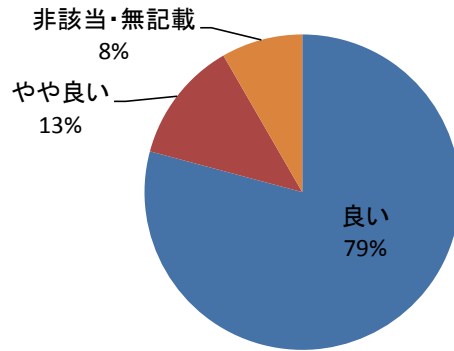
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
16	7				1

6、デイサービスについて、ご本人様・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？



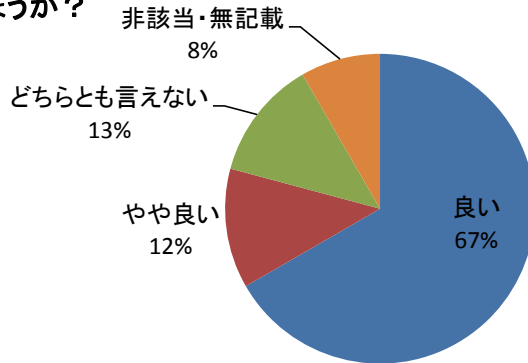
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
16	7				1

7、送迎時の職員の対応はできておりますでしょうか？



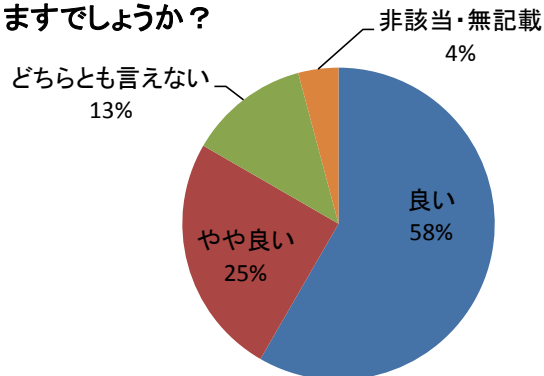
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
19	3				2

8、体操等の機能訓練は、ご要望に沿った対応ができておりますでしょうか？



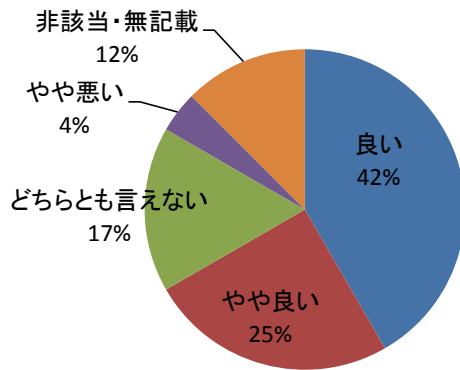
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
16	3	3			2

9、個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しんでおりますでしょうか？



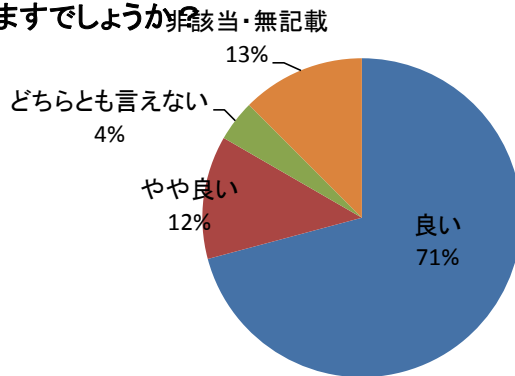
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
14	6	3			1

10、デイサービスの食事には満足いただけておりますでしょうか？



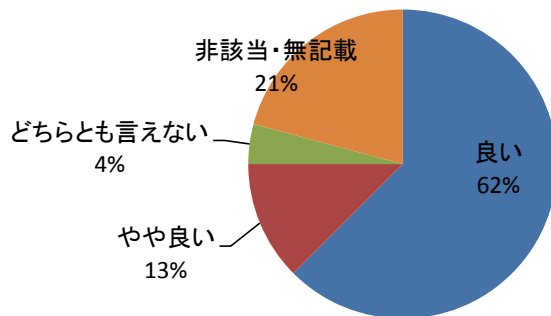
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
10	6	4	1		3

11、デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただきますでしょうか？



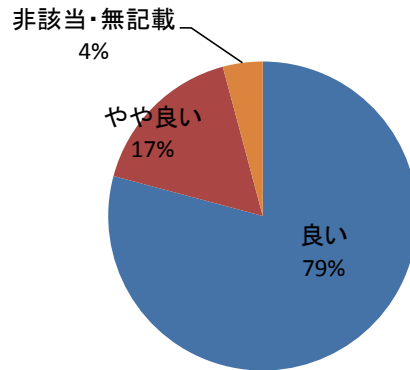
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
17	3	1			3

12、入浴介助や排泄介助はプライバシーの保護がされておりますか？



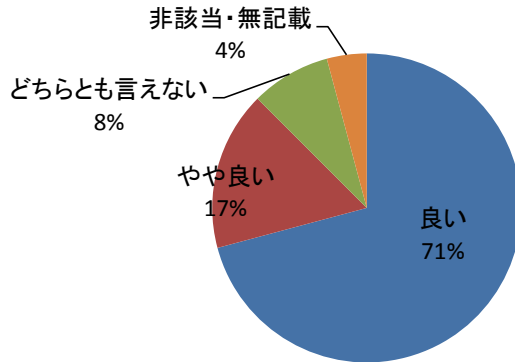
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
15	3	1			5

13、ご本人様・ご家族様への連絡は適切に行えておりますか？



良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
19	4				1

14、知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？



良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
17	4	2			1

**Ⅳ 上記、質問項目で「やや悪い」「悪い」とお感じになる理由をお知らせ下さい。**

(アンケート記載通りに掲載しております。)

- ・特に悪いと感じることはない。デイサービス内の環境については、見ていないのでわからない。食事の話をよくするのでもしかしたら合わないのかもしれない
- ・食事はあまり良いとは言えません。味つけだし等もっと考えては如何でしょう。

**Ⅴ 「デイサービスセンター 陽と花 本郷」に対するご意見・ご要望等がありましたらお知らせ下さい。**

(アンケート記載通りに掲載しております。)

・陽と花本郷は初めて主人同伴で伺い、本人が気に入り私も所見から良い気持ちを持ちました。現在安心して自分から出かける気持ちでいます。皆さん明るく元気で良い一日を過ごし私はとても助かります。友人への紹介は、黙して語らず難しいものと感じます。

・③はいつも見学していないのでわかりません。⑨～⑫は本人が大変満足しているので安心しております。

・こちらの希望にすぐ対応して下さいます。

・サービスを受けて期間が短くこれからが本番かなと思われまます！

・食事→本人より おかず、ご飯の量が不満があるようです。

・みなさまのいろいろを良くしていただけてくれます。夫のわがままもきいてくれます。それといろいろにたいしてご迷惑もあります。とてもかんしゃしています。ありがとうございます。

・お風呂場の消毒、手すり及びトイレ等、利用者用のリハビリ等(用具)の消毒はいつもしてるのでしょうか?? 特に浴室等消毒は完全にすべきだと思います。

・昨年5月に瀬谷区へ転居し、すぐ陽と花本郷へ夫がお世話になっております。職員の皆様とてもあたたかく、わたくしも介護者ですが、NO4、NO5等は大きな花まるです。とても感謝しています。

**★アンケートのご協力ありがとうございました。この結果を活かし、今後のケアの質の向上に努めさせていただきます。**