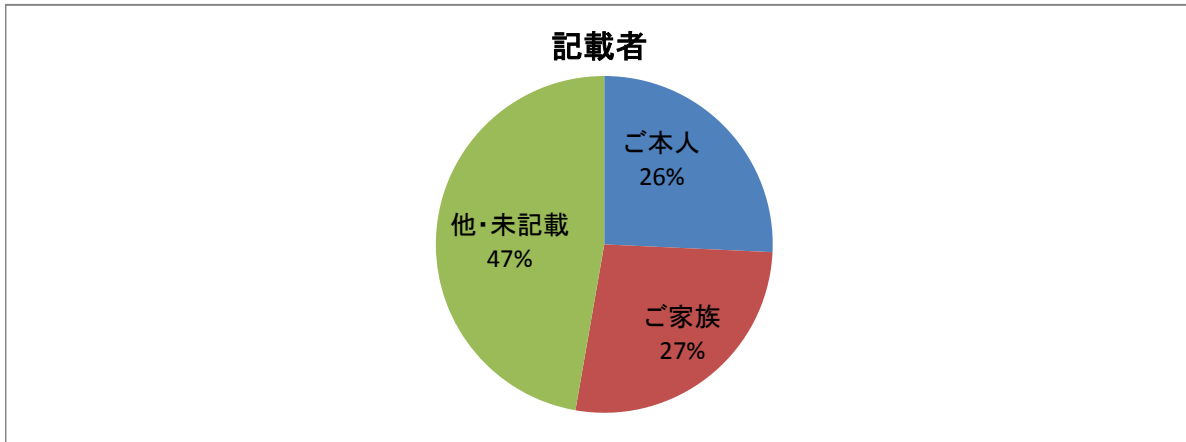


「介護相談センター ひとほな」アンケート調査結果

集計方法 : アンケート用紙を郵送し、返信用封筒にて回収。
対象者 : 介護相談センター ひとほな を平成27年12月に
ご利用中の要支援・要介護の方 または ご家族
配布日 : 平成28年1月
集計日 : 平成28年2月末日
配布数 : 470枚
回収数 : 237枚

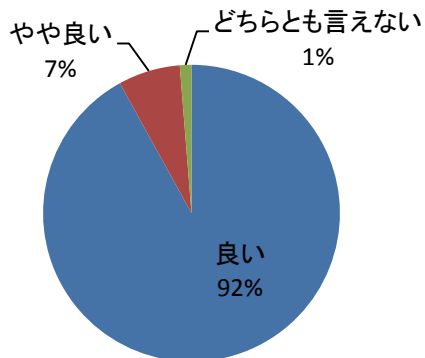
I 記載者



ご本人	ご家族	他・未記載
61	64	112

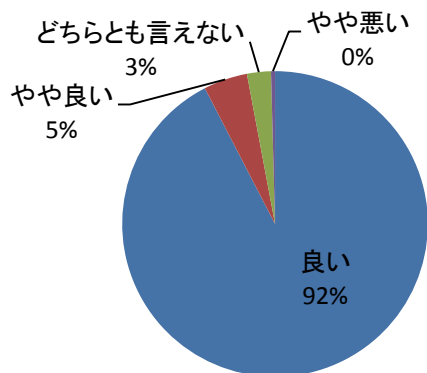
Ⅲ 集計結果

1、きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？



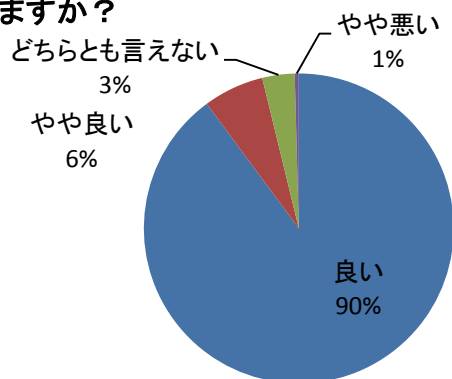
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
218	16	3			

2、訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？



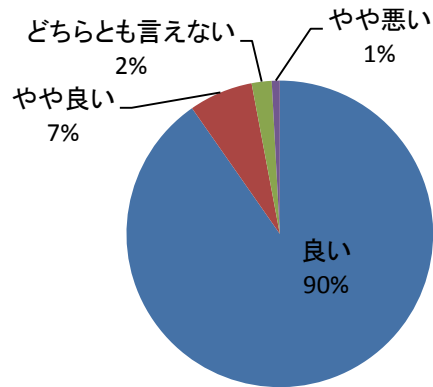
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
219	11	6	1		

3、相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？



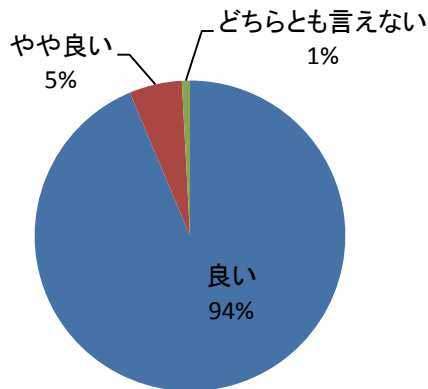
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
213	15	8	1		

4、相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？



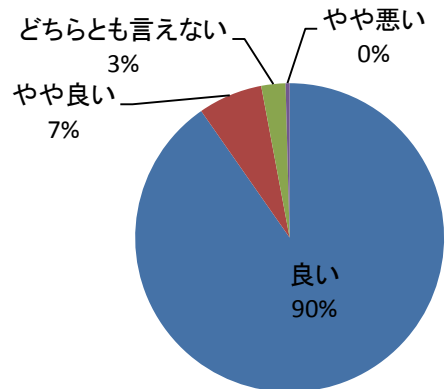
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
214	16	5	2		

5、月に1回は、必ず自宅に訪問しておりますでしょうか？



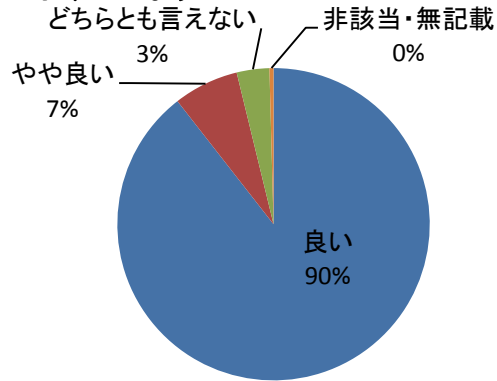
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
222	13	2			

6、毎月、持参する書類の説明をわかりやすく行っておりますでしょうか？



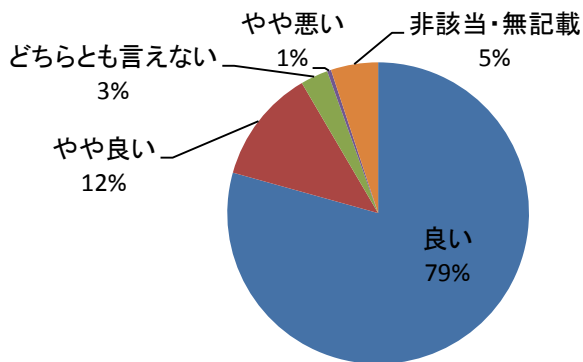
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
214	16	6	1		

7、現在のお体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成が、出来ていると思いますでしょうか？



良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
212	16	8			1

8、現在、利用されておりますサービス事業所(訪問サービス・通所サービス等)に関してはご満足頂けておりますでしょうか？



良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
188	29	7	1		12

IV 上記、質問項目で「やや悪い」「悪い」とお感じになる理由をお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

- ・母が以前利用させていただいておりましたが大変良くして頂き現在も立派な施設に入所できたのも「ひとはな」様のおかげと思ひ、感謝しております。
- ・私は家族全員、働いております。家庭に訪問されますと家族の誰かが休まなくてはなりません。リハビリセンター、または文書での回答を希望します。自分でまだ質問に対応できると思ひます。右手親指が不自由ですが、質問に返答はできるつもりです。自分で対応できなくなったときは家族で対応を考えます。
- ・(サービスの内容について)お願いしているがその後の対応がない。
- ・責任を持って対応してほしい。
- ・相手に対し不快ではないが普通である。
- ・人の話を本当に理解しているのか？疑問に感じる部分はある。あと、もう少しいろいろな事を勉強してほしい。
- ・お金を言われる事でつらくなりました。

V 今後「ひとはな 介護者の会(仮称)」を企画した場合、参加したいと思いますか？

項目	結果
1)参加したい	13
2)都合が合えば参加したい	110
3)参加できない	50
4)未回答・わからない	64

※ 「ひとはな 介護者の会(仮称)」でやってほしい事や聞きたい内容がありましたら、記載ください。

- ・他の人は具体的にどのようなサービスを受けているのか知りたい。(現在は必要のないサービスでも今後必要となる可能性がある)
- ・利用者の要望を聞いて行政に反映させてほしい。昨年度の改定で、通所リハビリが週1回になってしまい、サービスが低下した。週2回確保してほしい。
- ・する側なのかされる側なのか。本音いえば「面倒だなあ」と思う。(内容不明の故に)
- ・一人で介護の為、
- ・老人ホーム等の見学会などデイサービスの一覧を作ってほしい。
- ・介護者のあたるものが現役の仕事もしている物で介護者の会に参加は無理だと思う
- ・認知症との取り組みい方
- ・仕事と介護は両立できるのでしょうか？
- ・掲示板やネットを利用した交流。
- ・介護者同士での食事会等のイベントがあると嬉しい。
- ・ストレスの対応の仕方、問題解決方法、工夫したこと等、体験談を聞きたいと思います。
- ・家族としては、参加したいと思う。刺激を受けたい。
- ・企画の意図がわからないので答えようがありません。
- ・長く歩けないので参加できない。
- ・介護初心者なのでいろいろな話や何かあった時の対応・他の人はどう対応しているのかなど意見交換 など..
- ・勉強会や介護者の方との懇談会等を開催して頂けたらと思います。
- ・介護者の会の具体的な(大まかな)説明がないのでよくわかりません。
- ・足が悪いから身体障害者
- ・参加したいが身体が云う事が出来ない。
- ・これからケアマネジャーに聞きたいと思ってます。
- ・指で酸素を計る機械、なかなか数字がでにくいと思いますが？
- ・他の方はどのように介護をしているのを知りたいです。

VI 「介護相談センター ひとはな」に対するご意見・ご要望等がありましたらお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

- ・個人のパーソナリティーが一番のポイント
- ・今後ともよろしく願います。
- ・何でも相談しやすく早急に対応して下さるので感謝しております。
- ・Yケアマネ問題なし。良くやってくれています。
- ・言葉が出ないので迷惑をかけています。
- ・担当ケアマネジャーのYさんには、大変お世話になっております。相談内容についての的確なアドバイスを頂け助かっております。また、連絡も速やかに頂け安心につながっております。今後とも長く、また担当を受け持っていただけたら幸いです。
- ・いつも大変よくやって頂いております。感謝しております。
- ・いつもきめ細やかな対応して下さいます。本人のみならず家族までケアして頂いているように感じられ有難いことと感謝しております。(担当 Mさん)
- ・迅速な対応・親身に聞いてくださり的確なアドバイスを頂き感謝しております。ありがとうございます。
- ・母が元気でいられるのは、ひとはなさんのお蔭です。どんどん事業を拡大していくきのみちさんに、将来、母が入れる施設を作ってほしいです。
- ・いつも大変お世話になりましてとても助かっております。その時に合った提案をして頂き、安心して生活しております。
- ・今後ともよろしく願います。
- ・今後ともよろしく願います。
- ・被介護者も満足しております。
- ・介護する家族として困難な状況になることが多い中、ケアマネのAさん心身に相談に乗って対応して下さいます。大きな支えで大変感謝しております。
- ・介護者同士の情報交換がしたい。
- ・心のこもった対応をして頂き、いつも感謝しております。
- ・1回できましたら訪問見学したいと思います。
- ・ケアマネジャーさんにいつも良く話を聞いてくださり嬉しく思っております。感謝です。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・いつも親切にして頂き、ありがとうございます。今後もよろしく願います。
- ・何時も親切に丁寧にお話しして頂き感謝しております。
- ・いつも良くして頂きありがとうございます。これからもよろしく願います。
- ・担当ケアマネジャーさんが大変、好感がもて、お願いしたこと等、早急に対応して下さり大変感謝しております。これからもよろしく願います。
- ・Mさんにはとてもお世話になっております。今後ともよろしく願います。

・介護度2のサービス内容をしっかりと明らかにして頂きたい。年末にヘルパーさんが来てくれないと亡くなる可能性もあります。家族が来れないので派遣をお願いしております。今年の年末は同じことがないようにして頂きたい。

・今のヘルパーさんには、行き届いたお仕事をしてもらい感謝しております。私も体調が改善し来月からは一人でやれそうです！！

・東京都では、Dの午後からバージョンがあるとか、横浜市はありますか？

・Aさんにお世話になっております。◎〇さんを死ぬまでは見放さないでくださいね。

・いつもお世話になっております。事あるごとに迅速に対応してくださってありがとうございます。

・働く立場の人への思いをもう少し考えられたらと思う。

・まだお世話になってから短い期間なので勉強させていただきます。

・地域センターのはからいで、ひとはなのYさんにケアマネジャーになって頂いて、おかげさまで介護も看護もふれあい収集も迅速に機能するようになりました。母が入院し意気消沈していた父ですが生活の質が維持できるのも父が心身ともに元気で機嫌よく暮らしているのも皆さまのおかげと感謝いたしております。

・初めてのことで良く分かりませんが大変良いです。

・デイサービス陽と花の昼のお弁当をもう少し考えてほしいと思います。

・月に1度だけではなくできることなら複数回の訪問を願いたいです。

・ケアマネジャーさんにいつも良く相談に親身になってお話を聞いて下さるので感謝しております。

・皆さんによくされて感謝しています。

・いつもお世話になりお心遣いありがとうございます。

・いつもお世話になっております。いつも親身になってお話しを聞いて頂き、また、介護サービスについての質問にすばやくお答えをいただき、大変助かっております。今後とも宜しくお願い致します。

・いつも相談に親身になって対応していただいて大変ありがたいです。些細なことでも安心させてもらって助かります。これからも同じようにおつきあい頂けると嬉しいです。

・一人一人に対する親切さがあり、ありがたいと思います。

・いつも家族の立場に立って手際よく早め早めの対応をして頂き、又、温かく笑顔で接して下さり感謝しております。

・あそこの誰々さんはあまりよくないという噂を耳にした事があり、少し残念に思います。

・月2回の訪問が良い。

・いろいろ良くしていただけてくれます。あといろいろにたいしてご迷惑もあります。これからもいろいろありますがよろしくおねがいします。ありがとうございます。

・本当に感じの良い人柄に感謝致しております。

・いつも感じ良く親切にさせていただいてありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。

★アンケートのご協力ありがとうございました。この結果を活かし、今後のケアの質の向上に努めさせていただきます。