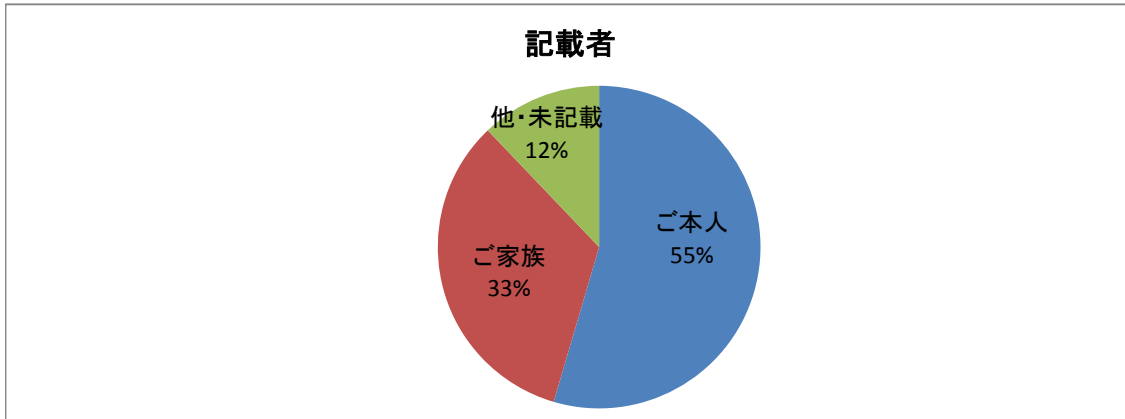


「ヘルパー事業所 人・花」 アンケート調査結果

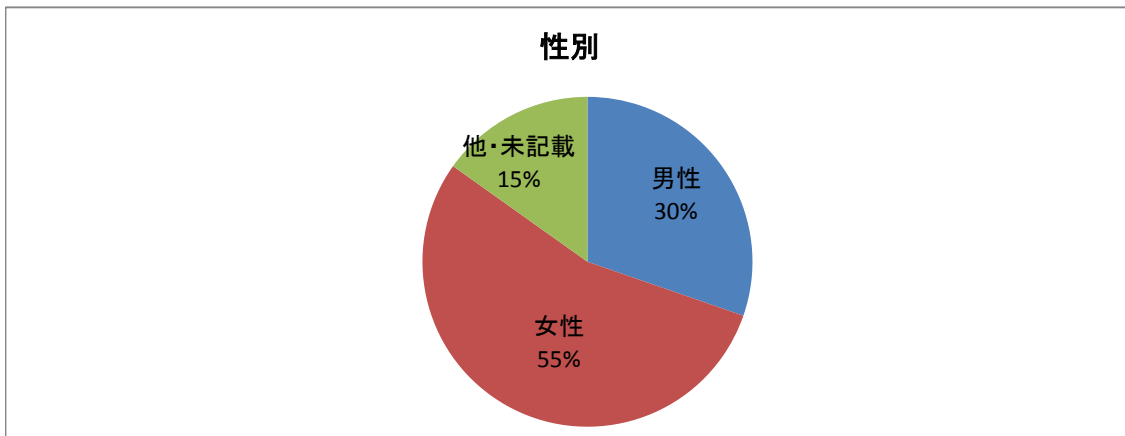
集計方法 : アンケート用紙を請求書に同封し返信用封筒にて回収
対象者 : ヘルパー事業所 人・花を平成27年12月に
ご利用中の要支援・要介護の方 または ご家族
配布日 : 平成28年1月
集計日 : 平成28年2月末日
配布数 : 108枚
回収数 : 33枚

I 記載者



| ご本人 | ご家族 | 他・未記載 |
|-----|-----|-------|
| 18 | 11 | 4 |

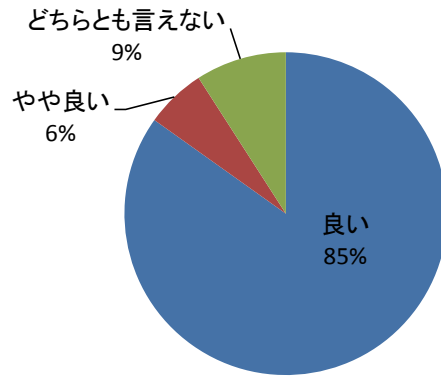
II 性別



| 男性 | 女性 | 他・未記載 |
|----|----|-------|
| 10 | 18 | 5 |

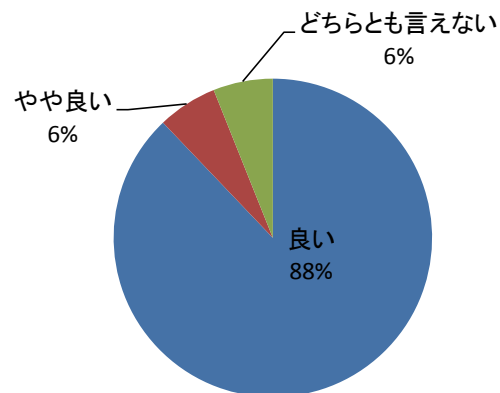
Ⅲ 集計結果

1、きちんとした言葉使い・態度で対応しておりますでしょうか？



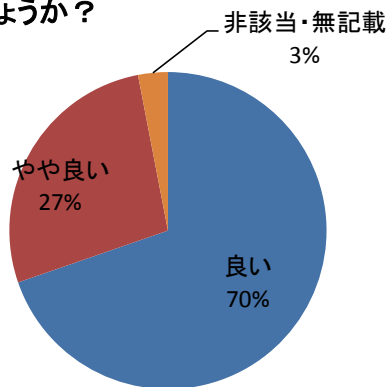
| 良い | やや良い | どちらとも言えない | やや悪い | 悪い・できていない | 非該当・無記載 |
|----|------|-----------|------|-----------|---------|
| 28 | 2 | 3 | | | |

2、訪問した際に／身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？



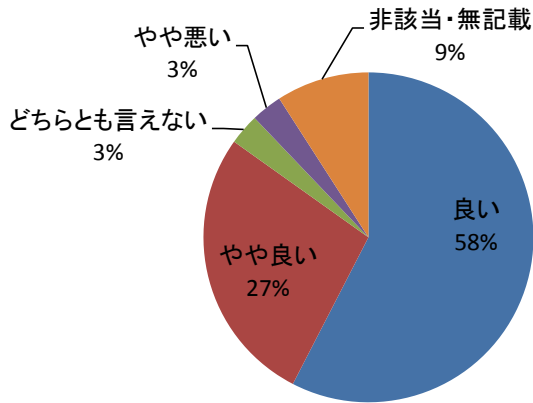
| 良い | やや良い | どちらとも言えない | やや悪い | 悪い・できていない | 非該当・無記載 |
|----|------|-----------|------|-----------|---------|
| 29 | 2 | 2 | | | |

3、相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？ 話しやすい環境はありますか？



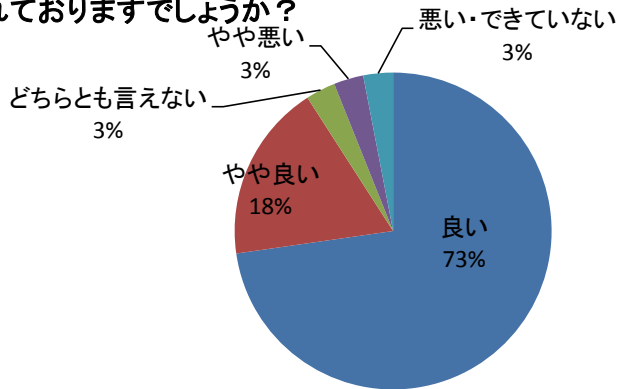
| 良い | やや良い | どちらとも言えない | やや悪い | 悪い・できていない | 非該当・無記載 |
|----|------|-----------|------|-----------|---------|
| 23 | 9 | | | | 1 |

4、相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？



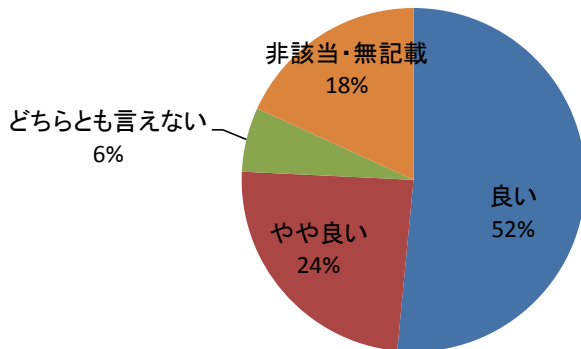
| 良い | やや良い | どちらとも言えない | やや悪い | 悪い・できていない | 非該当・無記載 |
|----|------|-----------|------|-----------|---------|
| 19 | 9 | 1 | 1 | | 3 |

5、ヘルパーサービスについて、ご本人様・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？



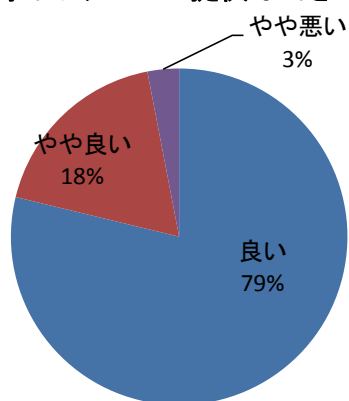
| 良い | やや良い | どちらとも言えない | やや悪い | 悪い・できていない | 非該当・無記載 |
|----|------|-----------|------|-----------|---------|
| 24 | 6 | 1 | 1 | 1 | |

6、自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？



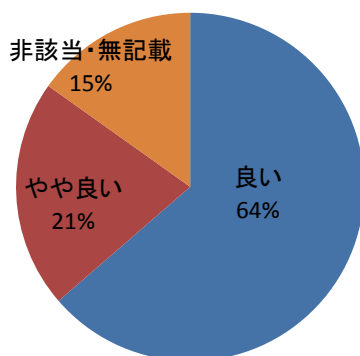
| 良い | やや良い | どちらとも言えない | やや悪い | 悪い・できていない | 非該当・無記載 |
|----|------|-----------|------|-----------|---------|
| 17 | 8 | 2 | | | 6 |

7、決められた時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？



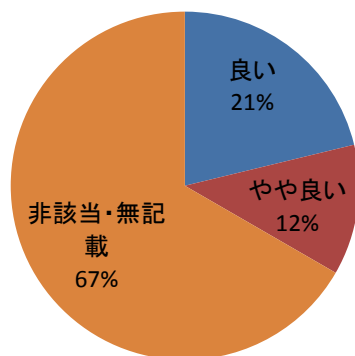
| 良い | やや良い | どちらとも言えない | やや悪い | 悪い・できていない | 非該当・無記載 |
|----|------|-----------|------|-----------|---------|
| 26 | 6 | | 1 | | |

8、ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されていますか？



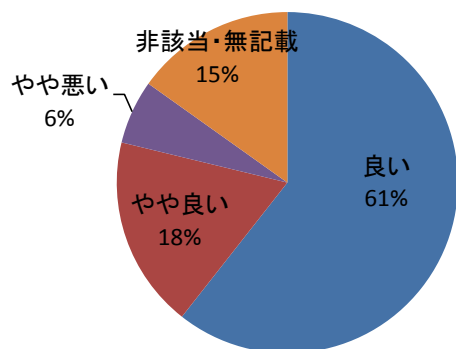
| 良い | やや良い | どちらとも言えない | やや悪い | 悪い・できていない | 非該当・無記載 |
|----|------|-----------|------|-----------|---------|
| 21 | 7 | | | | 5 |

9、ヘルパーの作る料理は意向や注意事項は守られておりますでしょうか？



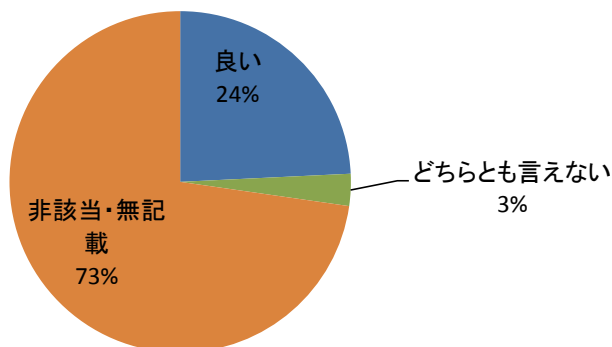
| 良い | やや良い | どちらとも言えない | やや悪い | 悪い・できていない | 非該当・無記載 |
|----|------|-----------|------|-----------|---------|
| 7 | 4 | | | | 22 |

10、ヘルパーが行う清掃は意向を考慮したものになっておりますか？



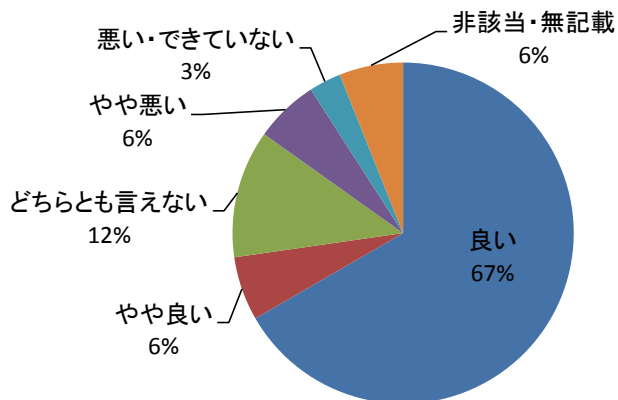
| 良い | やや良い | どちらとも言えない | やや悪い | 悪い・できていない | 非該当・無記載 |
|----|------|-----------|------|-----------|---------|
| 20 | 6 | | 2 | | 5 |

11、入浴介助や排泄介助はプライバシーの保護がされておりますか？



| 良い | やや良い | どちらとも言えない | やや悪い | 悪い・できていない | 非該当・無記載 |
|----|------|-----------|------|-----------|---------|
| 8 | | 1 | | | 24 |

12、知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？



| 良い | やや良い | どちらとも言えない | やや悪い | 悪い・できていない | 非該当・無記載 |
|----|------|-----------|------|-----------|---------|
| 22 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 |

Ⅳ 上記、質問項目で「やや悪い」「悪い」とお感じになる理由をお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

- ・時間いっぱい掃除等でこちらもゆっくり話が聞いてもらうことができない(話しやすい環境はあります)昼間の明るい時間に電気をつけて掃除で逆に光線の光で汚れやごみが見えなくていきとどかないところが出たりで臨機応変に電気を使ってほしい。
- ・相談しても事務所に確認し、やってくれることはない。
- ・現在4人のヘルパーさんをお願いしているが、曜日ごと1人ずつをお願いしたい。
- ・掃除のあとごみが残っている。
- ・まだ2ヶ月よくわからない
- ・常識がない。買い物頼んだら、おつりが少ない
- ・「所詮、自分の家ではない」と思いつつ仕事をしている。

Ⅴ 「ヘルパー事業所 人・花」に対するご意見・ご要望等がありましたらお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

- ・いつも大変お世話になっております。これからもよろしく願いいたします。
- ・時間変更する場合になるべく変更できれば助かります。
- ・今回初めて、デイケアへ主人をそして家事の一部をヘルパーさんをお願いしました。最初の日の印象が大変気持ち良い方で不安感なくすぐに受け入れる気持ちを持たたことは大変うれしく有難く思いました。
- ・有難くサービスを受けさせていただいております。
- ・ヘルパーの交代がなく同じ人をお願いできて嬉しく思っております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・皆さまよくやってくれています。時間の配分等考慮できたら助かります。
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・良くやって頂いており、感謝いたします。
- ・とても親切な対応をして頂いております。伝達もしっかりと家族にして下さりとても助かっております
- ・年末年始にヘルパーさんが来て頂けないと亡くなる可能性があります。家族にも理由があり来れないので派遣をお願いしています。今年と同じことがないようにお願いしたい。
- ・まだ2ヶ月よくわからない
- ・用の無い所をいじらないでほしい(置いてある所がわからなくなる)気になる時は、本人にことわってからしてほしい。
- ・よくわからない

★アンケートのご協力ありがとうございました。この結果を活かし、今後のケアの質の向上に努めさせていただきます。