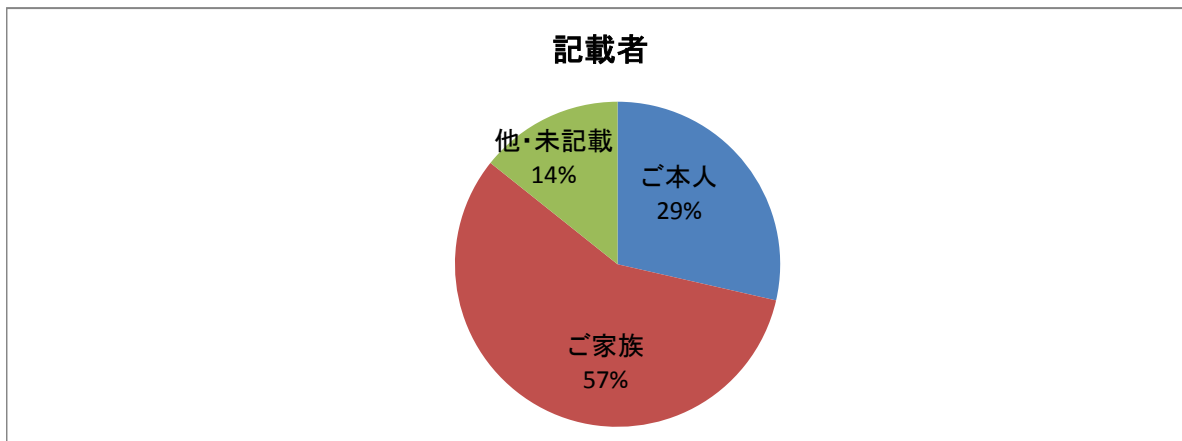


「デイサービスセンター 陽と花」 アンケート調査結果

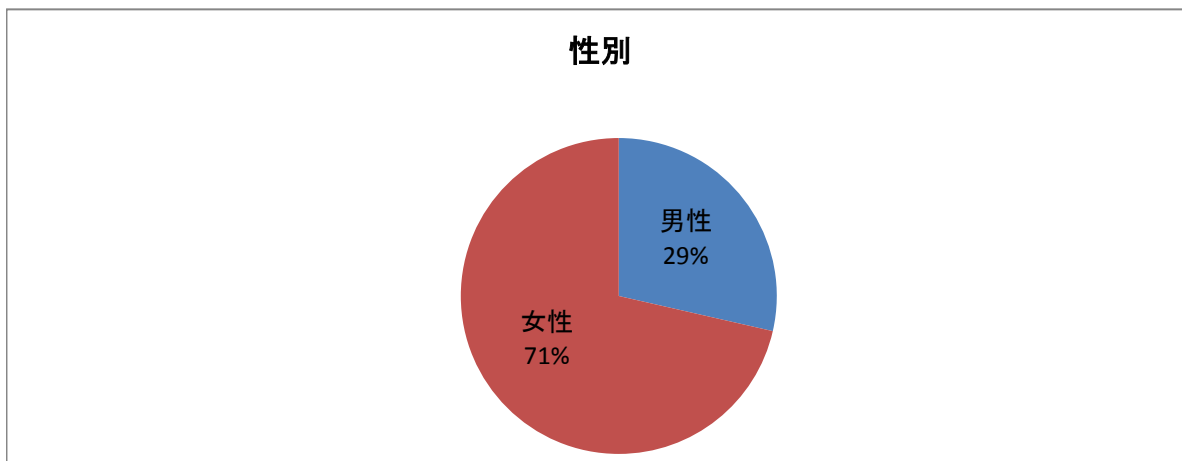
集計方法 : アンケート用紙を同封し返信用封筒にて回収
対象者 : デイサービスセンター 陽と花を平成27年12月に
ご利用中の要支援・要介護の方 または ご家族
配布日 : 平成28年1月
集計日 : 平成28年2月末日
配布数 : 21枚
回収数 : 7枚

I 記載者



ご本人	ご家族	他・未記載
2	4	1

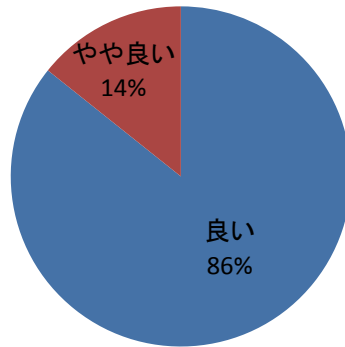
II 性別



男性	女性	他・未記載
2	5	

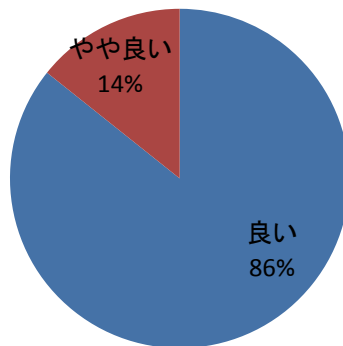
Ⅲ 集計結果

1、きちんとした言葉使い・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？



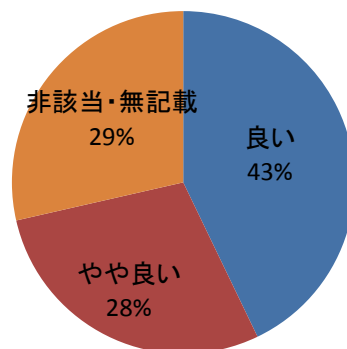
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
6	1				

2、職員の服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？



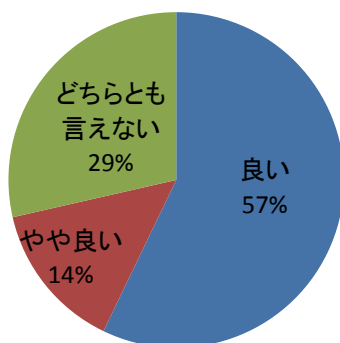
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
6	1				

3、デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ていますでしょうか？



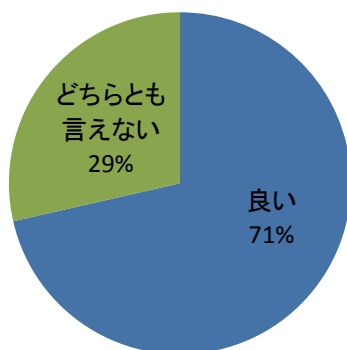
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
3	2				2

4、相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？



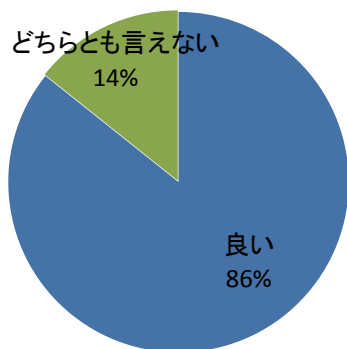
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
4	1	2			

5、相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？



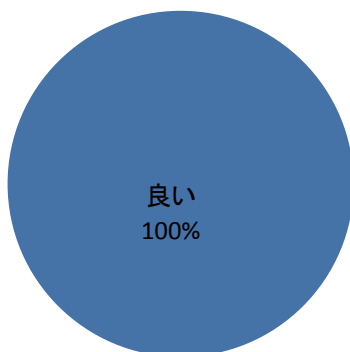
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
5		2			

6、デイサービスについて、ご本人様・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？



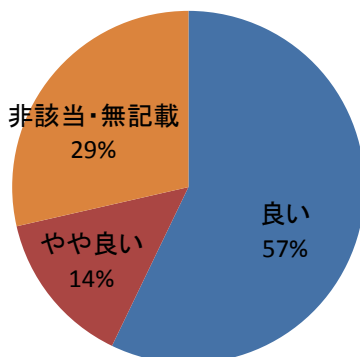
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
6		1			

7、送迎時の職員の対応はできておりますでしょうか？



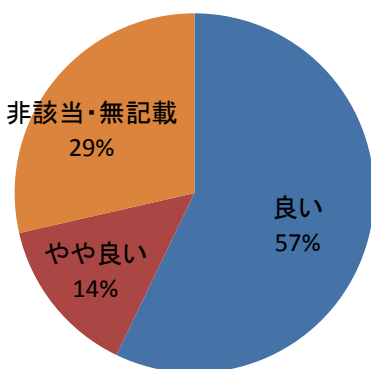
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
7					

8、体操等の機能訓練は、ご要望に沿った対応ができておりますでしょうか？



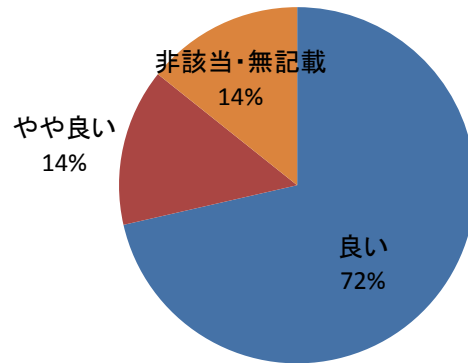
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
4	1				2

9、個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、ご利用中は楽しんでおりますでしょうか？



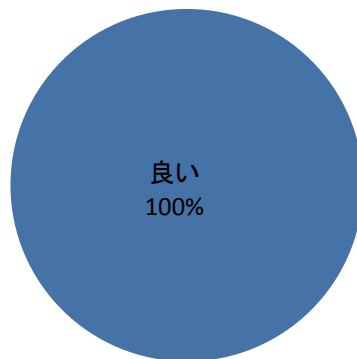
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
4	1				2

10、デイサービスの食事には満足いただけておりますでしょうか？



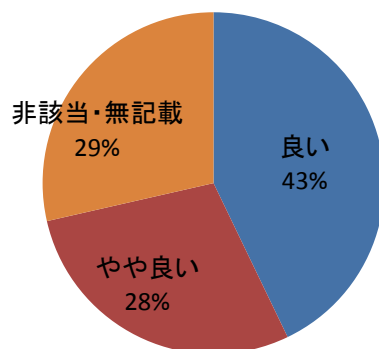
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
5	1				1

11、デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただけておりますでしょうか？



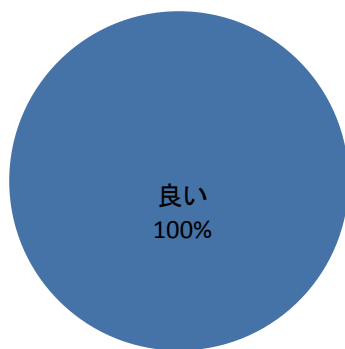
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
7					

12、入浴介助や排泄介助はプライバシーの保護がされておりますか？



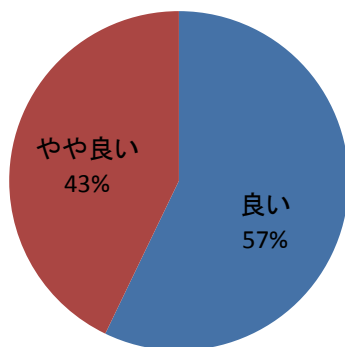
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
3	2				2

13、ご本人様・ご家族様への連絡は適切に行えておりますか？



良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
7					

14、知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？



良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
4	3				

IV 上記、質問項目で「やや悪い」「悪い」とお感じになる理由をお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

3項目チェックできませんでした。実際に見学していませんので。

V 「デイサービスセンター 陽と花」に対するご意見・ご要望等がありましたらお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

- ・本人も楽しんで通っている様子です。今後もどうぞよろしくお願いいたします。
- ・お迎えの人に名札を付けていただきたい。

★アンケートのご協力ありがとうございました。この結果を活かし、今後のケアの質の向上に努めさせていただきます。