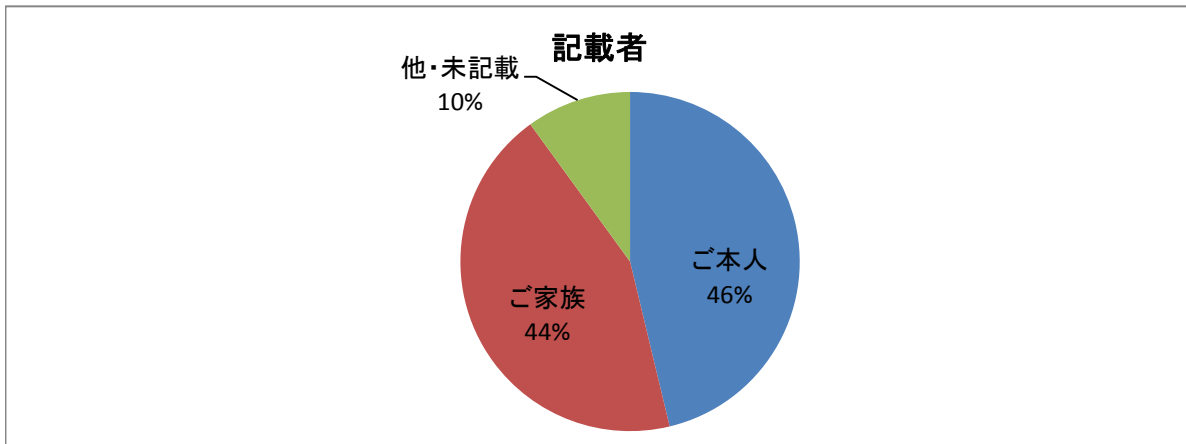


「ひとは菜 福祉用具事務所」 アンケート調査結果

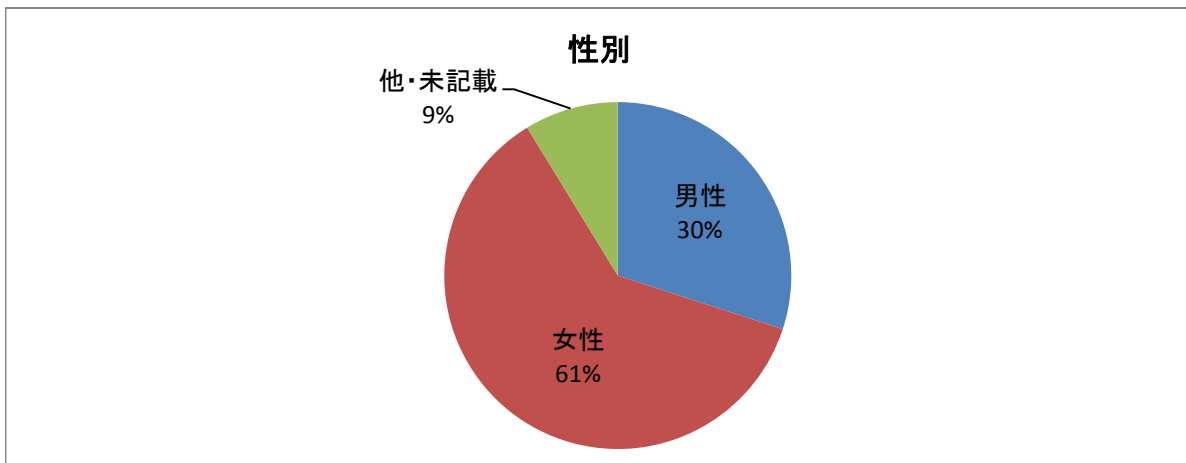
集計方法 : アンケート用紙を請求書に同封し返信用封筒にて回収
対象者 : ひとは菜福祉用具事務所を平成27年12月に
ご利用中の要支援・要介護の方 または ご家族
配布日 : 平成28年1月
集計日 : 平成28年2月末日
配布数 : 188枚
回収数 : 80枚

I 記載者



ご本人	ご家族	他・未記載
37	35	8

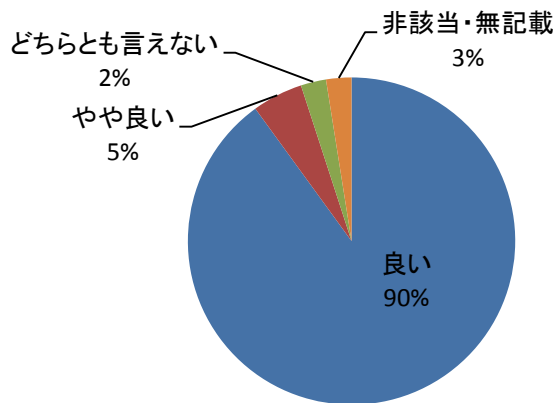
II 性別



男性	女性	他・未記載
24	49	7

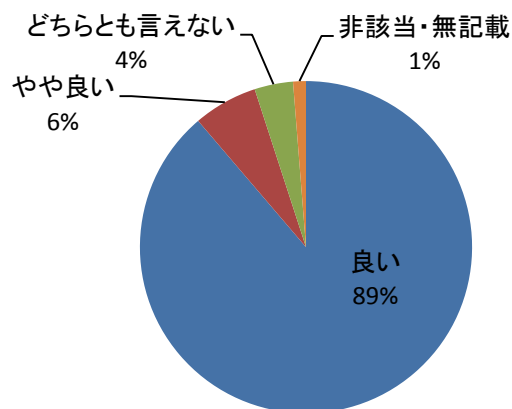
Ⅲ 集計結果

1、きちんとした言葉使い・態度で対応しておりますでしょうか？



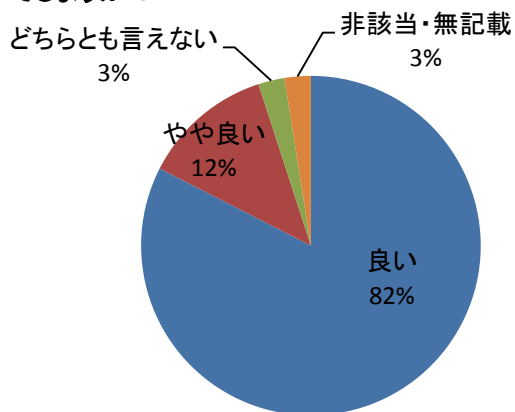
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
72	4	2			2

2、職員の服装／身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？



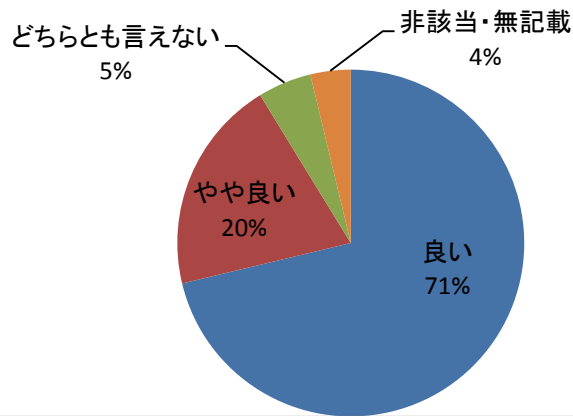
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
71	5	3			1

3、相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？



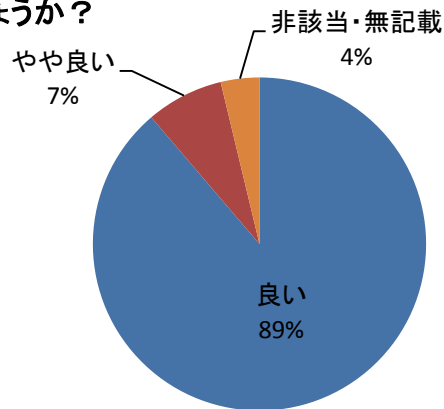
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
66	10	2			2

4、相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？



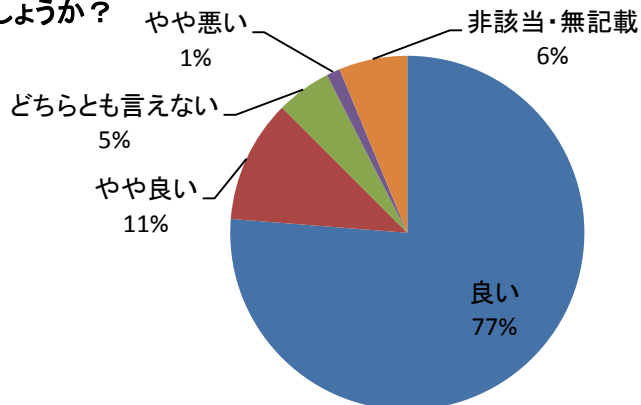
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
57	16	4			3

5、福祉用具の選定について、ご本人・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？



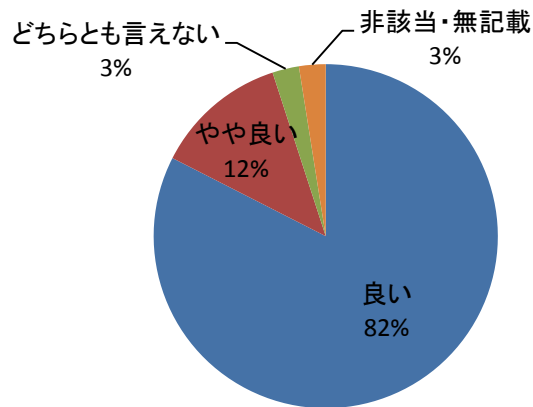
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
71	6				3

6、福祉用具の選定について、自立支援に向けた取り組みがされておりますでしょうか？



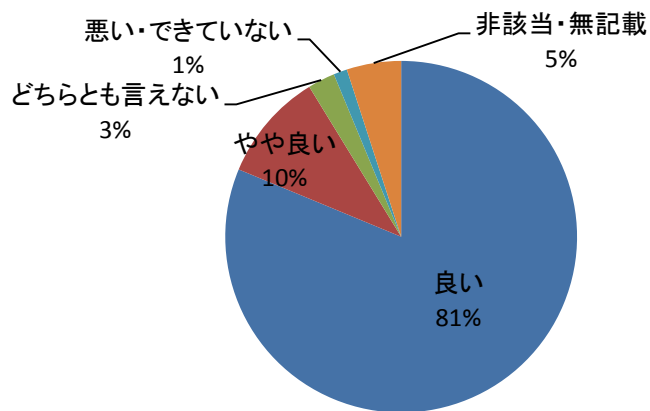
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
61	9	4	1		5

7、現在、利用している福祉用具はお身体の状態にあっておりますでしょうか？



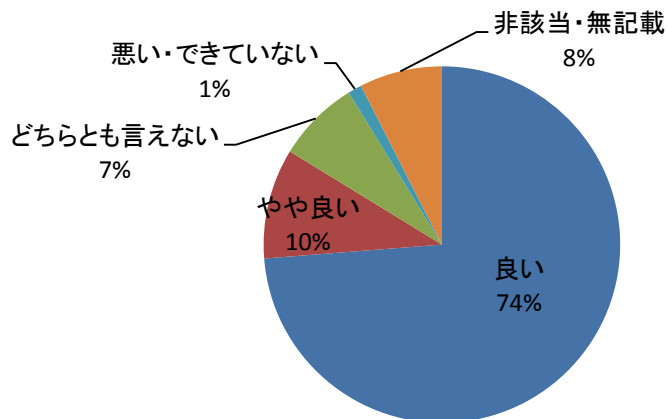
良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
66	10	2			2

8、ご本人様・ご家族様への連絡は適切に行えておりますか？



良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
65	8	2		1	4

9、知人や友人等に紹介が出来る福祉用具事務所ですか？



良い	やや良い	どちらとも言えない	やや悪い	悪い・できていない	非該当・無記載
59	8	6		1	6

Ⅳ 上記、質問項目で「やや悪い」「悪い」とお感じになる理由をお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

- ・ベッドを入れてから、請求書と領収書が届くだけで、何の問い合わせも連絡ありません。
- ・いったん車いすになってしまうと、脱・車いすのリハビリが行われない。

Ⅴ 「ひとは菜 福祉用具事務所」に対するご意見・ご要望等がありましたらお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

- ・使用具合とか位置の変更等の様子等、半年に一度くらいは実施して下さるといいかと思います。
- ・早急に対応して下さり、感謝しています。
- ・実際はとても大変な勤務なのによくやっていると思います。外国人風な方も見られますが、人手を確保する為にも良いことだと思います。
- ・要望をよく聞いて頂き感謝しております。
- ・無我夢中だった。申し込むとすぐにお願いが出来、ベッド使用中。
- ・便利に使用しています。
- ・今現在不満はありません。良くして頂いております。これからもよろしくお願ひいたします。
- ・現在のところ間に合っていますが、不自由なときはケアマネジャーさんと相談します。
- ・母親の介護にて利用させていただいております。介護の事に関しましては、素人に適切なアドバイスや商品を提供して頂き、大変感謝です。今後もよろしくお願ひいたします。
- ・お世話になっております。用具使用の折にはすぐに対応して頂き、細かい説明をして頂きました。また、用具でお世話になることがあればよろしくお願ひいたします。
- ・優しい今までの対応でこれからもがんばってほしいです。信頼しております。
- ・いつも丁寧な対応でして頂きありがとうございます。
- ・今後も利用者の立場に立って介護サービスの提供をよろしくお願ひいたします。
- ・ケアマネジャーさんがこちらの言い分にすぐに対応して下さり助かります。
- ・圧迫骨折してから起きられず、すぐに対応してベッドを入れてくださいました。あたたかくて快適に起きられるようになりました。感謝しております。
- ・とても丁寧に対応して下さり嬉しく思っております。
- ・いつもありがとうございます。またよろしくお願ひいたします。
- ・毎朝、起きたりするとき等、至極安心して大樹を預けて起きることが出来て嬉しいです。感謝の一言です。
- ・いつもありがとうございます。いろいろと親切にして頂いております。
- ・今は良いですが、今後お世話になることがありましたらよろしくお願ひいたします。
- ・応対がとても優しくいつもほっとしています。このような仕事に向いていられると思います。
- ・いつもよくしていただきありがとうございます。
- ・ベッドは使い心地よろしうございます。

★アンケートのご協力ありがとうございました。この結果を活かし、今後のケアの質の向上に努めさせていただきます。