

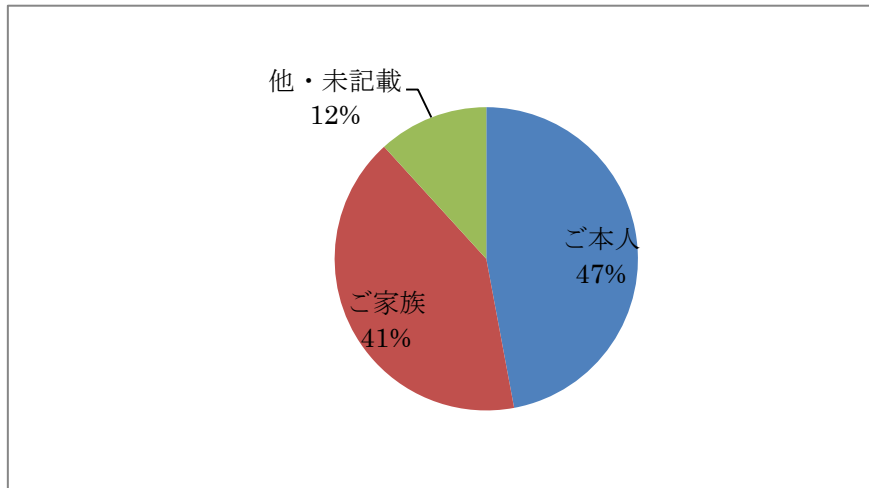
「デイサービスセンター 陽と花」 アンケート調査結果

集計方法：アンケート用紙を手渡し又は、請求書に同封し返信用封筒、送迎時に回収

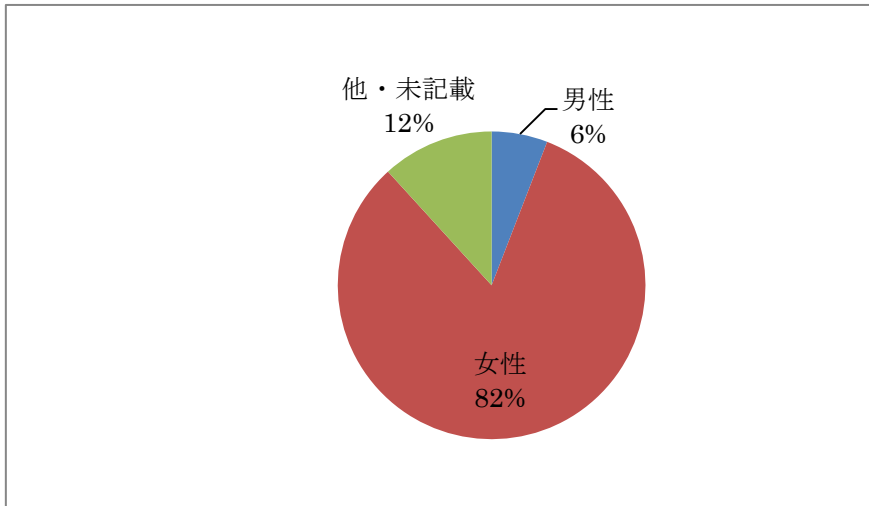
集計日：平成25年12月

評価基準：良い、やや良い、どちらとも言えない、やや悪い、悪い、できていない、非該当・無記載
の7項目より選択方式

I 記載者

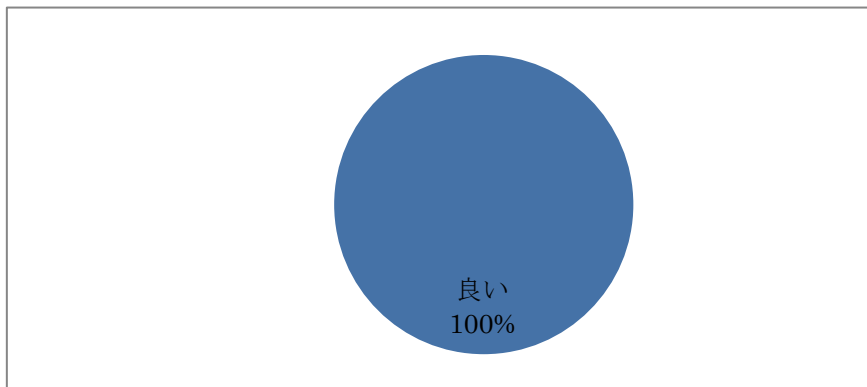


II 性別

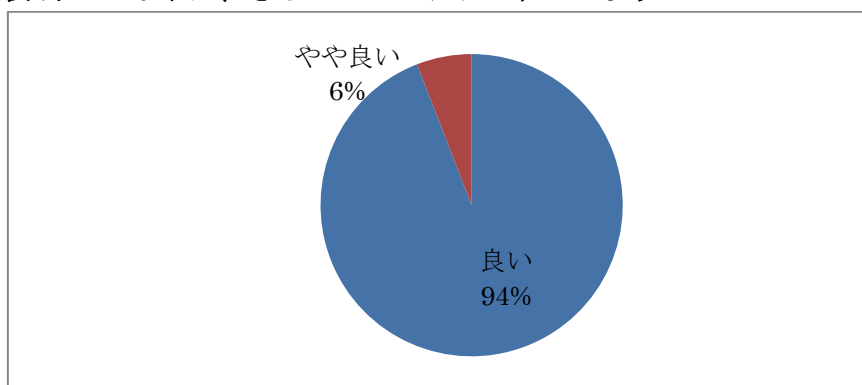


Ⅲ 集計結果

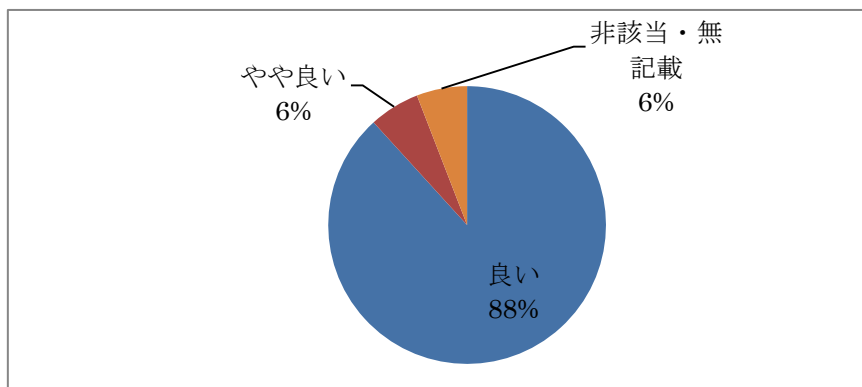
1、きちんとした言葉づかい・気持ち良い挨拶・態度で対応しておりますでしょうか？



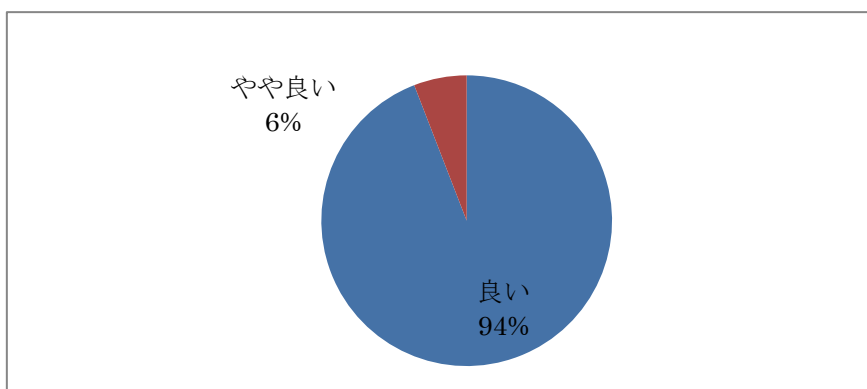
2、訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？



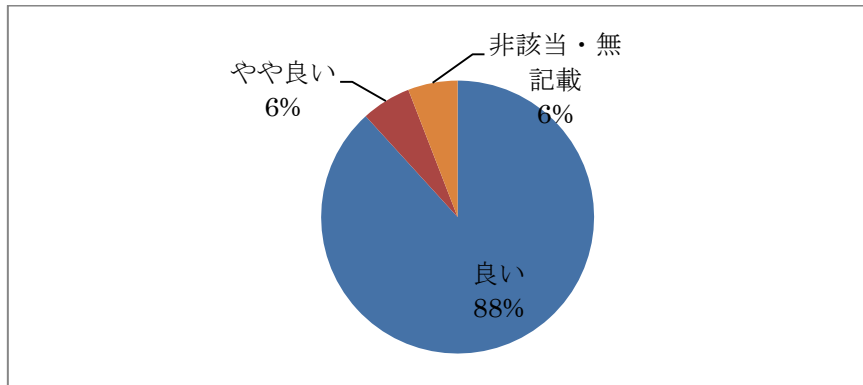
3、デイサービスの物品等、整理・整頓できており、居心地の良い環境が出来ていますでしょうか？



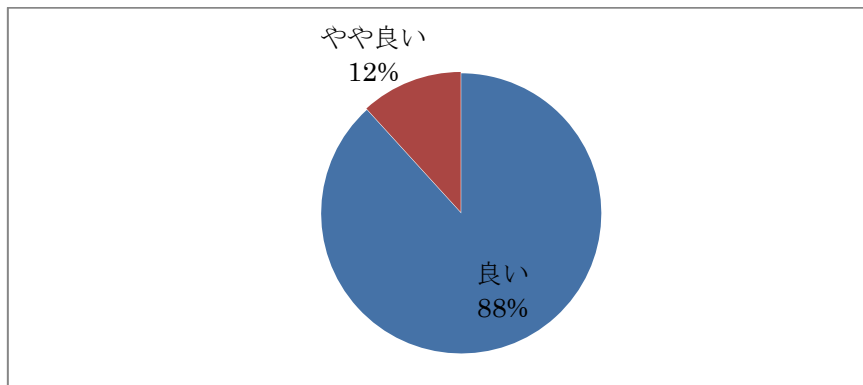
4、相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？



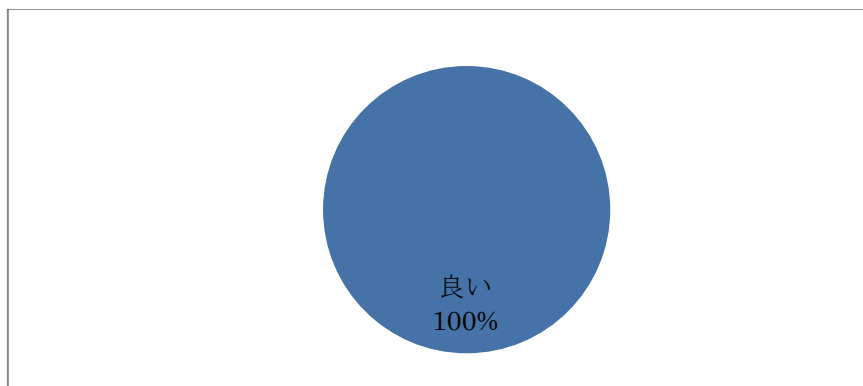
5、相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？



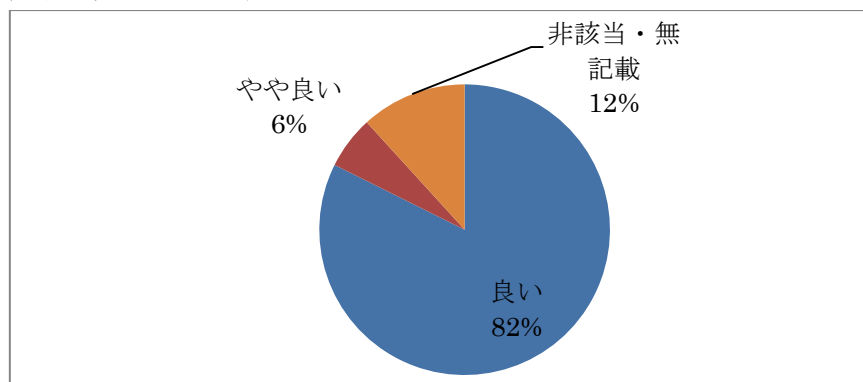
6、デイサービスについて、ご本人様・ご家族様の意向が尊重されておりますでしょうか？



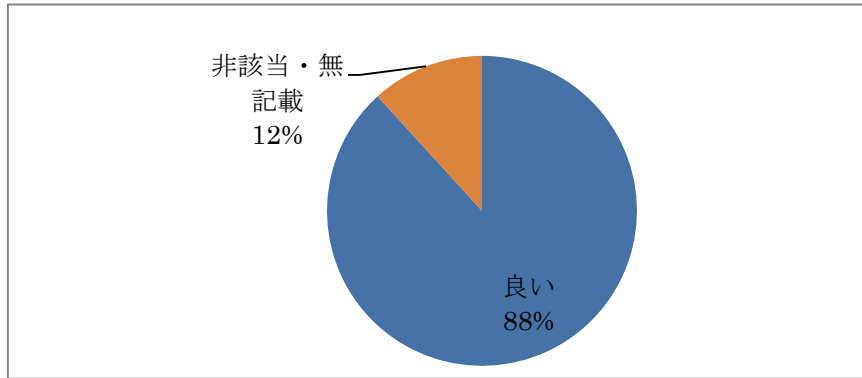
7、送迎時の職員の対応はできておりますでしょうか？



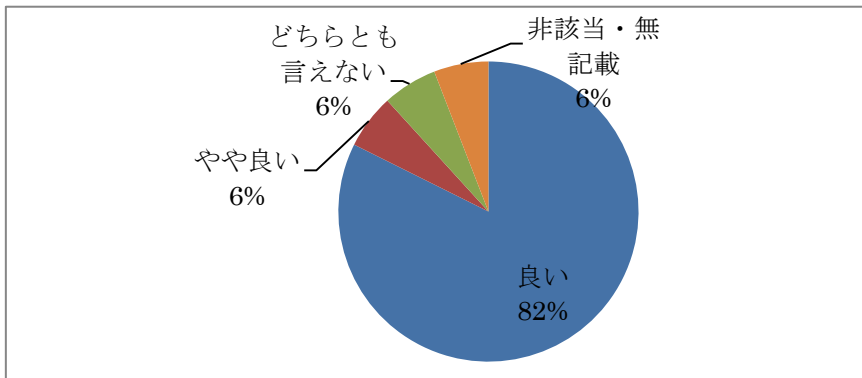
8、体操等の機能訓練は、ご要望に沿った対応ができておりますでしょうか？



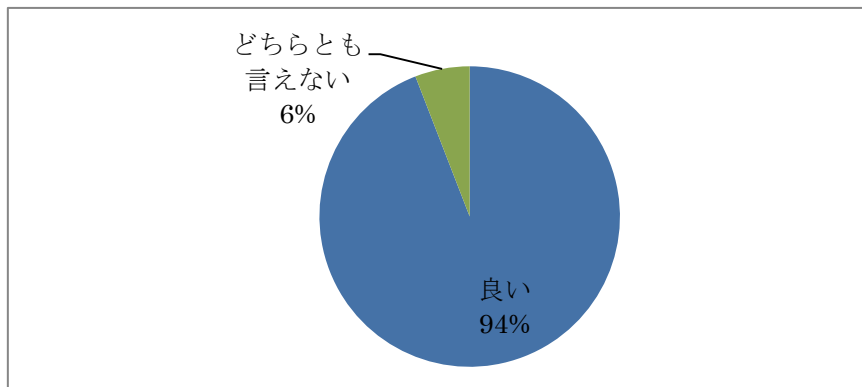
9、個々に合わせたプログラムやレクリエーション等、利用中は楽しめておりますでしょうか？



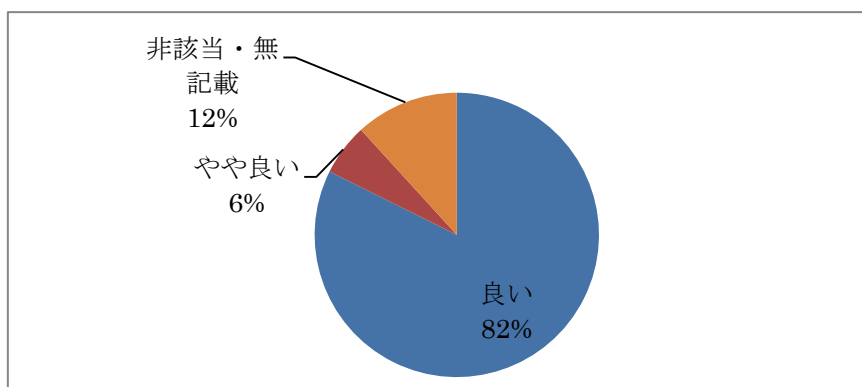
10、デイサービスの食事は満足いただけておりますでしょうか？



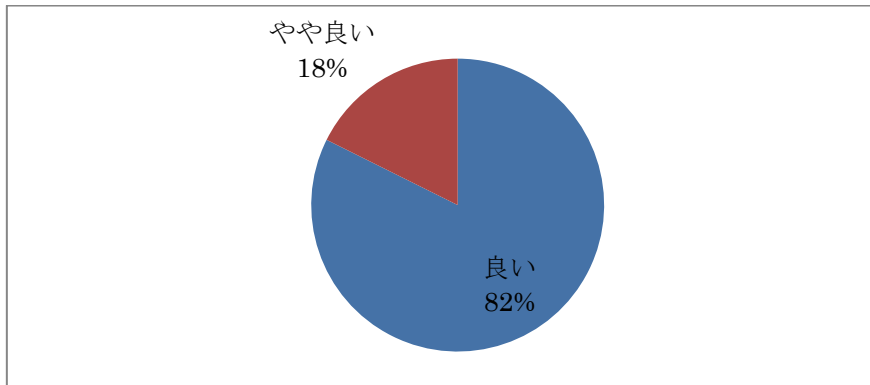
11、デイサービス利用時、具合の悪い時等の対応はさせていただきますでしょうか？



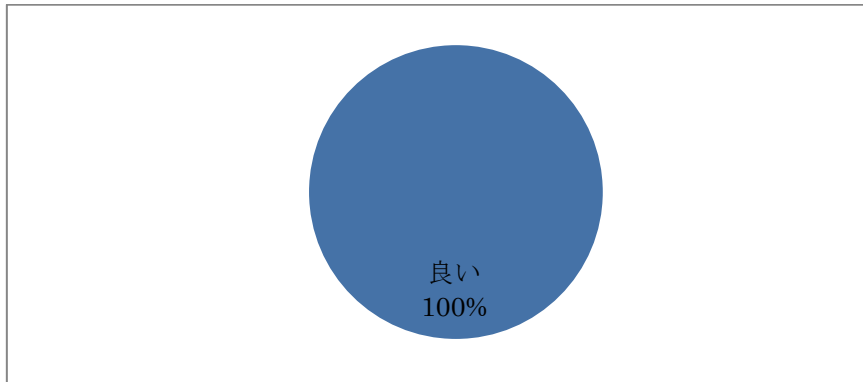
12、入浴介助や排泄介助はプライバシーの保持がされておりますでしょうか？



1 3、ご本人様・ご家族様への連絡は適切におこなえておりますか？



1 4、知人や友人等に紹介ができるデイサービスですか？



IV 上記、質問項目で「やや悪い」「悪い」とお感じになる理由をお知らせ下さい。

- ・特に記載なし

V 「デイサービスセンター 陽と花 本郷」に対するご意見・ご要望等がありましたらお知らせ下さい。

- ・満足しておりますが、送迎時に階段を昇降するときに、介助方法を見直してほしいところがある。
- ・大変良くして頂いております。ありがとうございます。
- ・現状にとっても満足しているので、特に何もありません。スタッフの皆さんがどなたもいい方ばかりで話しやすいし、安心してお願いできて、とても助かりありがたいです。
- ・満足させてもらっています。
- ・皆さん優しく幸せです。
- ・お世話になっております。ありがとうございます。
- ・本人も家族も満足しております。これからもよろしく願いいたします。
- ・いつも笑顔と心暖まる対応をしていただき感謝しております。

○ ご協力ありがとうございました。このアンケート結果を活かし、今後のケアの質向上に努めていきたいと思っております。