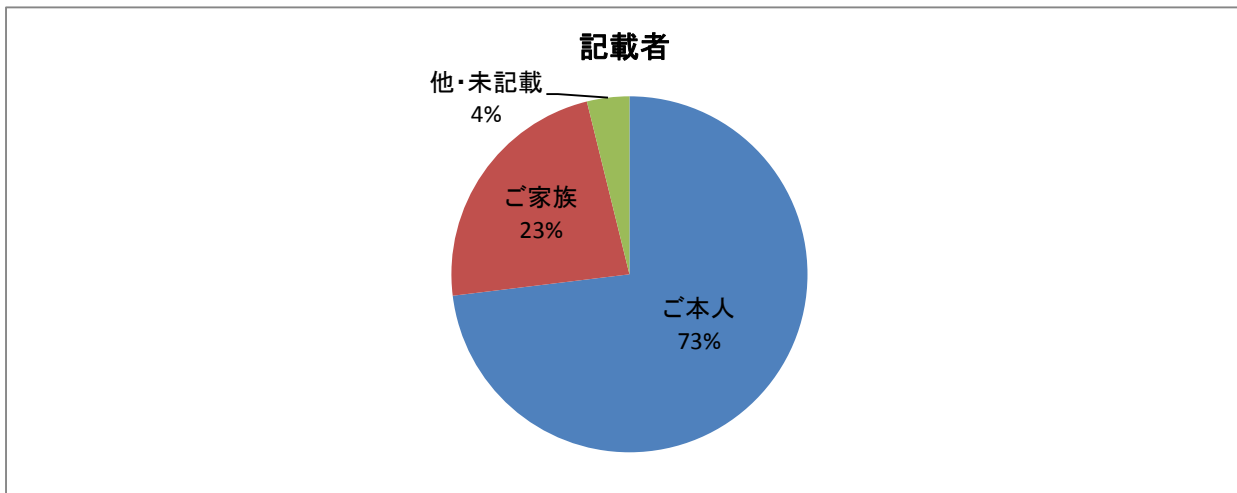


# 「ヘルパー事業所 人・花 いずみ」 アンケート調査結果

集計方法 : アンケート用紙を郵送し、返信用封筒にて回収。  
対象者 : ヘルパー事業所人・花 いずみ を平成29年12月にご利用中の要支援・要介護の方  
または ご家族  
配布日 : 平成30年1月  
集計日 : 平成30年3月初日  
配布数 : 73枚  
回収数 : 26枚

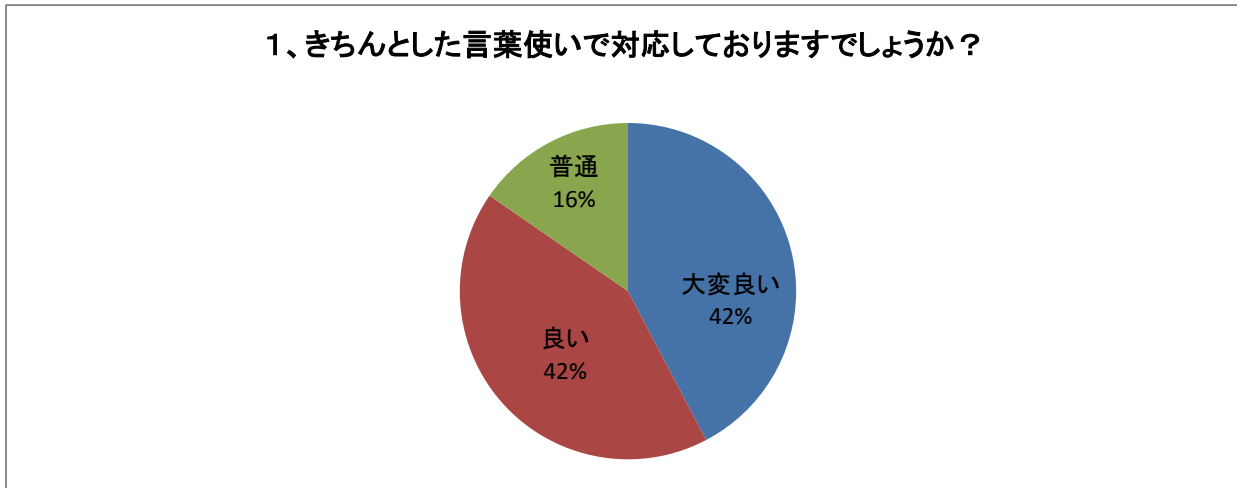
## I 記載者



ご本人	ご家族	他・未記載
19	6	1

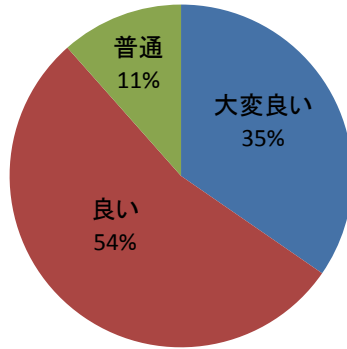
## II 集計結果

1、きちんとした言葉使いで対応しておりますでしょうか？



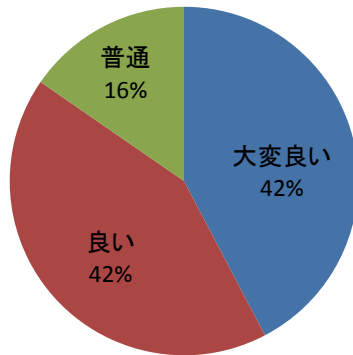
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
11	11	4				

2、訪問の際に服装/身だしなみは、きちんとしておりますでしょうか？



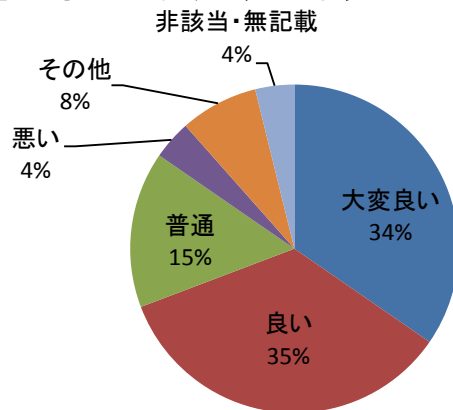
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
9	14	3				

3、相談事など、親身にお話を聞いておりますでしょうか？話しやすい環境はありますか？



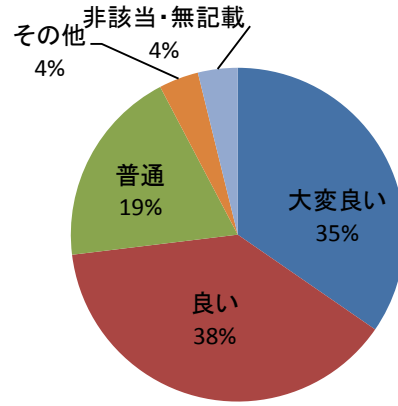
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
11	11	4				

4、相談をした際など早急に対応しておりますでしょうか？また連絡方法・対応は適切に行えておりますか？



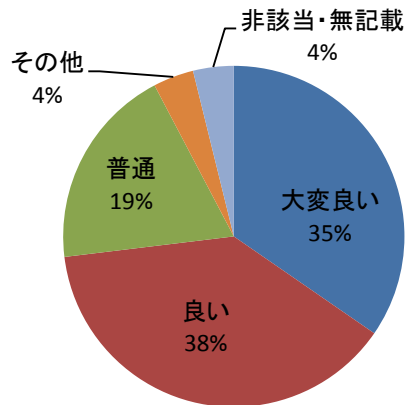
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
9	9	4	1		2	1

5、サービス(生活援助・身体介護)について、ご本人・ご家族の意向・注意事項が配慮されておりますでしょうか？



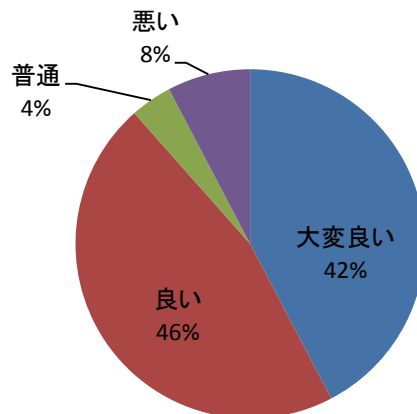
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
9	10	5			1	1

6、自立支援に向けたサービス提供が行えておりますでしょうか？



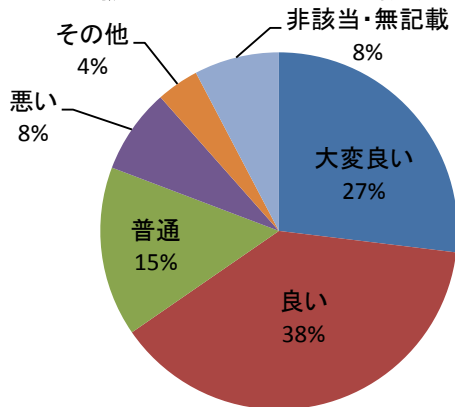
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
9	10	5			1	1

7、決められた時間でのサービス提供はできておりますでしょうか？



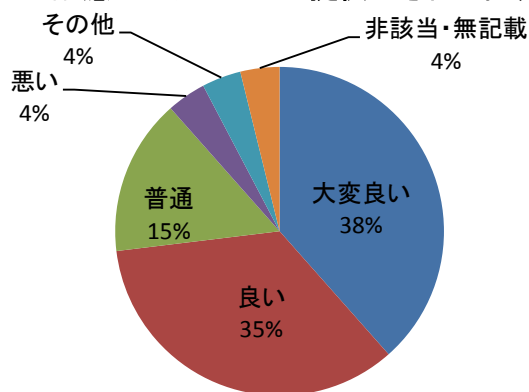
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
11	12	1	2			

8、ヘルパーのできない援助についてきちんと説明されておりますでしょうか？



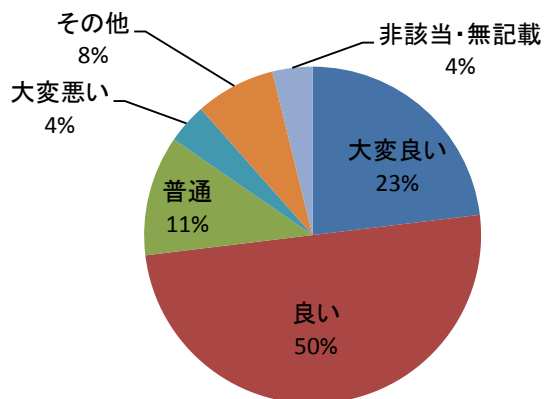
大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
7	10	4	2		1	2

9、プライバシーに配慮したサービスの提供がされておりますでしょうか？



大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
10	9	4	1		1	1

10、知人や友人等に紹介ができるヘルパーですか？



大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	その他	非該当・無記載
6	13	3		1	2	1

Ⅳ上記、質問項目で「悪い」「大変悪い」とお感じになる理由をお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

・自分も足が悪い為、要介護2です。言いたいことはたくさんあるが一度決められた事は、守って下さい。嫁いだ娘を呼んで調理をしてもらわなければいけなくなりました。友達に紹介できない。

Ⅴ「ヘルパー事業所 人・花 いずみ」に対するご意見・ご要望等がありましたらお知らせ下さい。

(アンケート記載通りに掲載しております。)

・アンケートに特に書くことはないが、利用者の生の声を聴くために、2~3か月に一回は電話または訪問をしてみてもは。

・リハビリ時の4階から1階迄の階段の見守りをお願いしているだけなので、全質問にはお答えできません。

・一人でできないことを助けて頂き、とても安心して任せられます。

・90才になって独り生活者ですが親身になって物事をして頂いております。

・今後とも宜しくお願い致します。

・ケアマネさんとの連携も良くて、満足のいくサービスを提供していただき、感謝しています。

・特にありません。

・皆さん良い方で、優しく、来るのを楽しみにしています。

・ヘルパーさんはとても良い人で満足です。サービスの範囲がどこまでやって頂けるのかよく知りたいです。

・月曜日に追加させていただきましたが、その方に申し送りが出来ておらず鍵で入って来られることができていませんでした。

★アンケートのご協力ありがとうございました。この結果を活かし、今後のケアの質の向上に努めさせていただきます。